

ESPECIALISTA EN RESPUESTA A EMERGENCIAS

Plantilla descripción del cargo



Esta

plantilla de descripción del cargo ESPECIALISTA EN RESPUESTA A EMERGENCIAS puede ser utilizada para su publicación en bolsas de trabajo en línea o perfiles de puesto. Personalícela para su empresa.

Un aporte de la Fundación Internacional para Oficiales de Protección (IFPO) para la comunidad de talento humano.

Autor: Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI "CoachSeguridad"

<https://www.linkedin.com/in/coachseguridad/>

Esta descripción de cargo se encuentra publicada originalmente en:

<https://ifpo.es/recursos-para-reclutadores>



Licencia Creative Commons: Usted es libre de compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, bajo las condiciones siguientes:

Reconocimiento — Debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciador o lo recibe por el uso que hace.

No Comercial — No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

Sin Obra Derivada — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.

COORDINADOR / LÍDER / ESPECIALISTA EN RESPUESTA A EMERGENCIAS

EJEMPLO DE PUBLICACIÓN EN BOLSA DE TRABAJO:

Estamos en busca de un Coordinador / Líder / Especialista para nuestro centro de operaciones de emergencia con experiencia para gestionar e implementar procesos críticos operativos en Respuesta a Emergencias, identificar áreas de mejora y analizar incidentes, desarrollando planes de acción para optimización constante. Debe ser experto en normativas y herramientas del área, tener capacidad analítica y una firme orientación hacia la mejora continua. El candidato será responsable de comunicar los procesos y necesidades de optimización al equipo, por lo que requerimos fuertes habilidades comunicacionales y de liderazgo. Además, aguardamos que asesore a la dirección y asegure el compromiso del departamento en la búsqueda de la excelencia.

Descripción del puesto:

Es responsable de manejar situaciones críticas y emergencias operativas. Sus tareas pueden incluir la coordinación de la respuesta a incidentes operativos, la comunicación con el personal técnico y de seguridad, y la gestión de los sistemas de monitoreo y vigilancia. Además, es probable que necesiten tener conocimientos en protocolos de respuesta rápida y manejo de crisis, así como habilidades en la evaluación y priorización de amenazas para mitigar las consecuencias potenciales de los incidentes.

Deberá implementar un conjunto de elementos y actividades relacionados y coordinados que interactúan, y que siguiendo Políticas y Objetivos, dirigen y controlan las operaciones de cuarto de control con el fin de lograr dichas metas; además, ejecuta el proceso sistemático, independiente y documentado, mediante el cual podemos obtener evidencia – registros, declaraciones, información verificable –, que permite verificar el cumplimiento de los requisitos solicitados por las normas y estándares internacionales en gestión de operaciones críticas, o algún documento interno como la política, los acuerdos con partes interesadas o la estrategia impuesta por la alta dirección de la organización. El objetivo del puesto es la mejora continua de las operaciones en el cuarto de control.

Responsabilidades:

- Implementar y mantener los planes y protocolos de respuesta a emergencias.
- Coordinar y supervisar la respuesta a incidentes operativos, asegurando una actuación rápida y eficiente.
- Identificar vulnerabilidades y áreas de riesgo mediante evaluaciones periódicas.
- Estudiar incidencias para identificar causas raíz y prevenir recurrencias.
- Construir y ejecutar planes de acción para la mejora continua de los procesos de operaciones críticas.
- Proporcionar formación continua y programas de concienciación para el personal sobre las mejores prácticas en operaciones críticas.
- Trabajar en estrecha colaboración con otros departamentos para asegurar una respuesta coordinada y eficaz a las emergencias operativas.
- Mantener una documentación detallada de todos los planes, protocolos, incidencias y acciones de mejora.
- Preparar informes detallados para la alta dirección.

Requisitos:

- 2 años de experiencia específica en cargo de Coordinador / Líder / Especialista en respuesta a emergencias (deseable)
- Certificado ERO© - Certificado de Competencia Laboral como Coordinador / Líder / Especialista en respuesta a emergencias
- 6 años de experiencia general en seguridad
- Certificación CPO© - Certificación de Competencia Laboral como Supervisor / jefe de grupo / líder / Generalista de Seguridad
- Conocimiento profundo de normativas y estándares de seguridad y gestión de emergencias.
- Excelentes habilidades de comunicación y liderazgo.
- Capacidad para trabajar bajo presión y tomar decisiones rápidas y efectivas.
- Experiencia en la implementación y mantenimiento de sistemas de gestión de emergencias.
- Habilidades analíticas y de resolución de problemas.

DENOMINACIÓN LABORAL:

- **Denominación Laboral NIVEL ESTRATÉGICO ESPECIALISTA:** Responsable de centro de operaciones de emergencia. Dependiendo de la legislación, usos locales y la especialidad escogida toma una o varias de las siguientes denominaciones; jefe de respuesta a emergencia, comandante de sitio para emergencia, responsable de centro de operaciones de emergencia, operador de central de emergencia, centralista, jefe de brigadas de emergencia, implementador de planes de emergencia.



- **Áreas de desempeño NIVEL ESTRATÉGICO:** Gerente / Coordinador / Gestor de Respuesta a Emergencias, en muchos casos, este cargo es asumido como una función adicional por el gerente de seguridad, gerente de departamento de seguridad, o coordinador de seguridad. (Ver descripción de cargo gerente de operaciones / coordinador de seguridad).
- **Áreas de desempeño NIVEL ESTRATÉGICO:** El liderazgo de equipo se otorga a un gestor / líder de respuesta a emergencias, usualmente a cargo de mantener contacto permanente con la dirección y mandos medios. El

equipo de respuesta a emergencias usualmente realiza actividades dependientes de horarios y actividades organizacionales.

- **Escenarios Laborales:** El Coordinador / Líder / Especialista en Respuesta a Emergencias puede trabajar en diversas industrias y sectores. Puede laborar para empresas de vigilancia y seguridad, o como auditor en departamentos de seguridad.

COMPETENCIAS GENERALES RESPONSABLE DE CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA

El especialista en respuesta a emergencias debe poseer dos niveles de competencia; competencia general en seguridad y luego competencia específica.

- La competencia general incluye todo el Nivel 1 “Competencias de Efectividad Personal” actitudes esenciales para quien trabaja en seguridad, todo el Nivel 2 “Competencias Académicas” conocimientos esenciales, Nivel 3 “Competencias en el Lugar de Trabajo” destrezas esenciales; todos ellos a ser verificados en procesos de selección; y el Nivel 4 “Competencias Técnicas en Toda la Industria” competencias técnicas específicas que toda persona que trabaja en seguridad debe aprender y provienen del “Modelo de Competencias para Oficiales de Seguridad y Servicios de Patrullaje” (Administración de Empleo y Entrenamiento del Departamento de Trabajo de los EE.UU. (DOLETA), 2023)
- Las competencias avanzadas de los especialistas se construyen sobre competencias generales que debe ser verificada a través de una herramienta de evaluación similar al de supervisores - líderes de grupo y generalistas de seguridad. Competencias generales se pueden verificar a través de la herramienta de evaluación CPO®.

CONOCIMIENTO DEL SUPERVISOR DE SEGURIDAD

- **Fundamentos de Seguridad:** Comprende y puede aplicar los principios básicos de seguridad a la seguridad de la empresa o de una estructura, sistema o proceso específicos.
 - Participa en el programa de seguridad de la organización para evitar/controlar pérdidas y aplicar el proceso para proporcionar un entorno de trabajo seguro.
 - Participar en análisis de amenazas/vulnerabilidades para determinar la frecuencia y severidad probable de desastres naturales y provocados por el hombre, actividades delictivas, comportamientos contraproducentes y de riesgo y categorías de riesgo sobre la rentabilidad, función, seguridad y/o capacidad de la organización para entregar productos/servicios.
 - Evalúe los métodos para mejorar la seguridad y la prevención de pérdidas y los sistemas de prevención de pérdidas de información de forma continua a través de auditorías, revisiones y evaluaciones.
 - Desarrollar y presentar programas de concientización sobre la seguridad de los empleados para lograr las metas y objetivos de la organización.

DESTREZAS DEL SUPERVISOR DE SEGURIDAD

- **Pensamiento Crítico y Analítico:** Utiliza la lógica, el razonamiento, y análisis para abordar de problemas.
 - Razonamiento
 - Agilidad mental
- **Comunicación:** Presta plena atención a lo que dicen los demás y comunicarse en inglés lo suficientemente bien como para que los demás lo entiendan.
 - Escuchar
 - Comunicación
 - Comunicación bidireccional
 - Persuasión/Influencia
- **Lectura y Escritura:** Comprende oraciones y párrafos escritos en documentos relacionados con el trabajo. Usar el inglés estándar para recopilar información y preparar informes escritos.
 - Comprensión
 - Atención a los detalles
 - Aplicación
 - Organización y desarrollo
 - Mecánica
 - Tono
- **Alfabetización STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Matemáticas):** Comprende y aplica la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas para trabajar dentro de roles y responsabilidades

<ul style="list-style-type: none"> ○ Participar en la investigación de antecedentes previa al empleo para la unidad, organización, operación o empresa. • Fundamentos Empresariales: Comprende los principios básicos de negocio, tendencias y economía. <ul style="list-style-type: none"> ○ Apoyar los controles presupuestarios y financieros para lograr la responsabilidad fiscal. ○ Seguir las políticas, procedimientos, planes y directivas para lograr los objetivos de la organización ○ Seguir/hacer cumplir procedimientos/técnicas para medir y mejorar la productividad organizacional ○ Participar en programas de dotación de personal, liderazgo, capacitación y administración con el fin de lograr los objetivos organizacionales ○ Apoyar un clima ético sólido de acuerdo con las leyes y los principios de la organización • Control de acceso: Aprender, comprender y aplicar las reglas y regulaciones de control de acceso para el sitio. <ul style="list-style-type: none"> ○ Controla el acceso al acceso. ○ Verificación de la autorización de acceso al sitio ○ Interactúa con las personas sobre los requisitos de acceso al sitio. ○ Equipos operativos como parte del control de acceso • Investigaciones básicas: Recopila y conserva información para permitir que la empresa cumpla con los requisitos de la organización interna y externa. <ul style="list-style-type: none"> ○ Comprender los elementos de las investigaciones adecuadas. ○ Recopilación y conservación de la información en los informes ○ Gestión de la escena del crimen ○ Realizar búsquedas • Aplicación de reglas: Hace cumplir las reglas, políticas, procedimientos, órdenes de publicación y regulaciones del sitio establecidas por la administración del sitio, así como los códigos legislativos (como salud y seguridad ocupacional), estatutos, estatutos y secciones del código penal. <ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicación de las reglas del sitio ○ Llevar a cabo un arresto legal ○ Reduce la intensidad de las interacciones y utilizar el nivel adecuado de fuerza ○ Usar las armas requeridas para la posición y el (los) sitio(s) de manera segura y competente. • Patrullas y vigilancia: Realizar patrullajes físicos y electrónicos y realizar vigilancia del sitio y del personal utilizando una variedad de métodos físicos y electrónicos para identificar eventos que 	<p>individuales y en colaboración con trabajadores aliados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ciencia: Usar reglas y métodos científicos para resolver problemas ○ Tecnología: Utilizar herramientas tecnológicas como software, computadoras, dispositivos de comunicación y aplicaciones relacionadas para ingresar, recuperar, monitorear, medir y comunicar información. ○ Ingeniería: Utilizar aplicaciones del conocimiento científico, económico, social y práctico para mejorar, diseñar, planificar e inspeccionar la seguridad de los sistemas, procesos y estructuras físicas ○ Matemáticas: Usar las matemáticas para expresar ideas, implementar métricas, crear proyecciones fiscales y resolver problemas. • Trabajo en equipo: Trabaja en cooperación con otros para completar las asignaciones de trabajo. <ul style="list-style-type: none"> ○ Reconoce la pertenencia al equipo y su función ○ Establecer relaciones productivas ○ Identificarse con el equipo y sus objetivos ○ Resolución de conflictos • Planificación y Organización: Planificación y priorización del trabajo para administrar el tiempo de manera efectiva y cumplir las tareas asignadas. <ul style="list-style-type: none"> ○ Planificación ○ Priorizar ○ Asignación de recursos ○ Gestión de proyectos • Pensamiento estratégico innovador: Genera soluciones innovadoras y creativas <ul style="list-style-type: none"> ○ Emplea análisis únicos y generar ideas nuevas e innovadoras en áreas complejas. ○ Replantea los problemas bajo una luz diferente para encontrar nuevos enfoques. ○ Contemple una amplia gama de posibilidades para desarrollar enfoques únicos y soluciones útiles. ○ Busque y entretenga diversas perspectivas, incluidas las de otros campos y roles. ○ Comprender las piezas de un sistema como un todo y poseer una visión general de la situación. ○ Integre información aparentemente no relacionada para desarrollar soluciones creativas. ○ Desarrollar métodos innovadores para obtener o utilizar recursos cuando no se disponga de recursos suficientes. ○ Demostrar un pensamiento innovador mediante el uso de tecnología nueva y existente de nuevas maneras. ○ Encuentre nuevas formas de agregar valor a los esfuerzos de un equipo y una organización. • Resolución de Problemas y Toma de Decisiones:
---	---

<p>requieran informes o intervención y mantener una presencia visible en el sitio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Adquirir conocimientos para completar las tareas de patrullaje y vigilancia ○ Realiza patrullajes y operación de equipos de vigilancia. • Respuesta a alarmas y emergencias: Identifica y responde a incidentes críticos o sucesos importantes que amenacen con perjudicar a la organización, su personal, propiedades, activos, sistemas o la continuidad de las operaciones. <ul style="list-style-type: none"> ○ Aprender las reglas, los procedimientos y las regulaciones del sitio para la respuesta a alarmas y emergencias. ○ Responde a incidentes • Servicio al cliente y relaciones públicas: Interactuar con los clientes internos y externos de manera positiva y respetuosa. <ul style="list-style-type: none"> ○ Proporciona un alto nivel de atención al cliente. 	<p>Aplica habilidades de pensamiento crítico para resolver problemas mediante la generación, evaluación e implementación de soluciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificación de problemas ○ Localiza, recopila y organiza la información relevante ○ Genera alternativas ○ Elige una solución ○ Implementación de solución • Trabaja con Herramientas y Tecnología: Selecciona, usa y mantiene herramientas y tecnología para facilitar la actividad laboral <ul style="list-style-type: none"> ○ Selección y aplicación ○ Mantenerse al día • Perspicacia para los negocios: Comprende los principios básicos del negocio, las tendencias y la economía. <ul style="list-style-type: none"> ○ Conciencia situacional ○ Prácticas comerciales ○ Ética empresarial <p>ACTITUDES DEL SUPERVISOR DE SEGURIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades interpersonales y trabajo en equipo: Mostrar habilidades para trabajar con otras personas de diversos orígenes. <ul style="list-style-type: none"> ○ Demuestra preocupación por los demás. ○ Demuestra comprensión del comportamiento ○ Mantiene una comunicación abierta ○ Respeto a la diversidad • Integridad: Muestra comportamientos sociales y laborales aceptados. <ul style="list-style-type: none"> ○ Comportamiento ético ○ Actúa de manera justa ○ Asume responsabilidades • Profesionalismo: Mantiene un comportamiento profesional en el trabajo. <ul style="list-style-type: none"> ○ Demuestra autocontrol ○ Mantiene una apariencia profesional ○ Mantiene una actitud positiva • Iniciativa: Demuestra voluntad de trabajo. <ul style="list-style-type: none"> ○ Persistir ○ Toma la iniciativa ○ Establecer metas desafiantes ○ Trabaja de forma independiente • Adaptabilidad y flexibilidad: Muestra la capacidad de adaptarse a requisitos nuevos, diferentes o cambiantes. <ul style="list-style-type: none"> ○ Emplea análisis únicos ○ Nuevas ideas entretenidas ○ Lidar con la ambigüedad • Dependencia y fiabilidad: Muestra comportamientos responsables en el trabajo. <ul style="list-style-type: none"> ○ Cumple las obligaciones ○ Cuida los detalles
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Cumplimiento de políticas y procedimientos • Aprendizaje a lo largo de toda la vida: Muestra la voluntad de aprender y aplicar nuevos conocimientos y habilidades. <ul style="list-style-type: none"> ○ Demuestra interés en aprender. ○ Participa en la formación ○ Anticipa a los cambios en el trabajo ○ Identifica los intereses profesionales • Aptitud física y mental: Desarrolla y mantiene un nivel mínimo de aptitud física acorde con los requisitos del puesto. <ul style="list-style-type: none"> ○ Participa activamente en un régimen de acondicionamiento físico apropiado para el puesto ○ Adaptar el régimen de acondicionamiento físico a las cambiantes demandas laborales. • Salud y seguridad personales: Apoyar un lugar de trabajo seguro y saludable. <ul style="list-style-type: none"> ○ Mantiene un entorno saludable y seguro ○ Salvaguarda la propia persona
--	---

COMPETENCIAS ESPECIALIZADAS ESPECIALISTA RESPUESTA A EMERGENCIAS


Los ejecutivos y funcionarios de seguridad a NIVEL ESTRATÉGICO deben poseer todo el Nivel 1 “Competencias de Efectividad Personal” como actitudes **esenciales**, todo el Nivel 2 “Competencias Académicas” y Nivel 3 “Competencias en el Lugar de Trabajo” como habilidades esenciales que vienen del “Modelo de Competencias en Seguridad Empresarial”.

Mientras el Nivel 4 “Competencias Técnicas en Toda la Industria” se **prefiere** como conocimiento, pero con limitaciones específicas de acuerdo a su especialización aplicable en el NIVEL ESTRATÉGICO ESPECIALISTA.

CONOCIMIENTO DEL JEFE DE RESPUESTA A EMERGENCIA	HABILIDADES DEL JEFE DE RESPUESTA A EMERGENCIA
<p>Seguridad del Personal y Continuidad del Negocio: Desarrolla, implementa y gestiona sistemas y prácticas de seguridad que protejan a las personas y prácticas para asegurar la continuidad empresarial y la resistencia al riesgo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifica prácticas de negocio crítica (tal como estrategias de cadena de suministros complejos implementadas en una escala regional o global) que pueden impactar adversamente la habilidad de recuperarse posterior a un desastre. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación: Presta toda la atención a lo que otros dicen y comunicándose en el idioma local lo suficientemente bien como para que otros puedan entenderlo <ul style="list-style-type: none"> ○ Escucha ○ Comunica ○ Comunicación doble vía ○ Persuade/Influencia • Diseña, dirige y supervisa la implementación de sistemas de respuesta a emergencia, tomando decisiones bajo fundamentos técnico-legal, administrativo y financiero.
	ACTITUDES DE JEFE DE RESPUESTA A EMERGENCIA

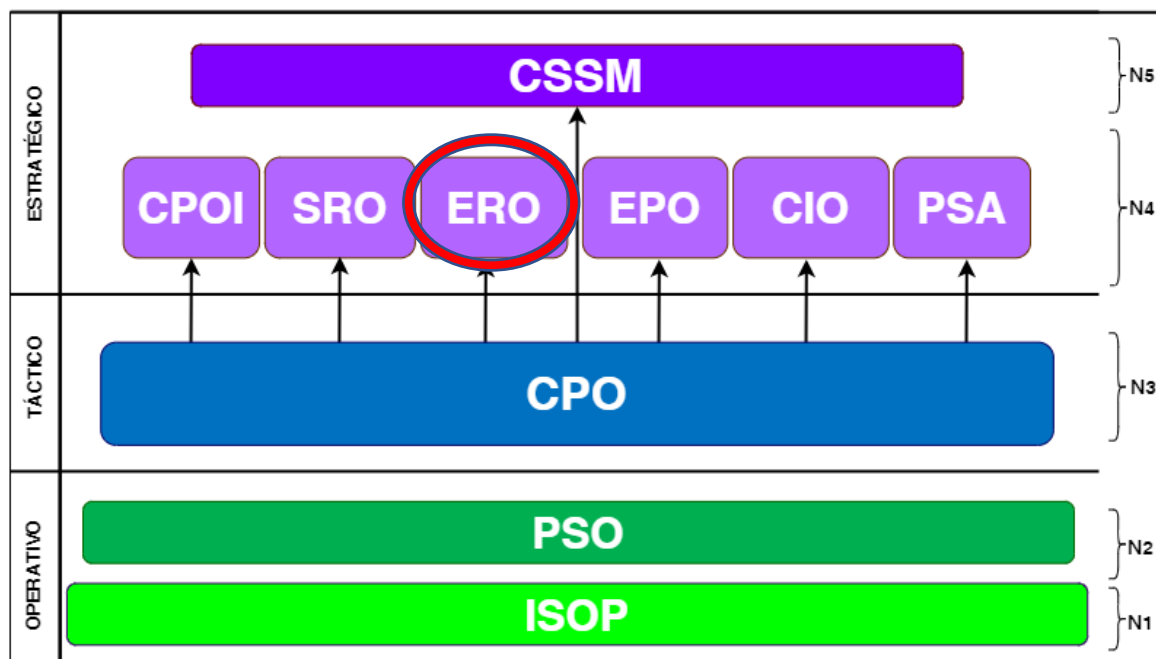
- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Define claramente los recursos requeridos para la continuidad del plan de negocio y solicita apoyo administrativo y compromiso para los recursos requeridos. ▪ Presenta y obtiene gestión/apoyo de liderazgo, aprobación, y patrocinadores del plan de continuidad de negocio. ▪ Diseña un plan de comunicaciones de crisis que trata la necesidad de comunicación efectiva y oportuna entre la instalación, departamento o proceso y todos los grupos de interés impactados por un evento, o involucrado durante la respuesta. ▪ Proporciona una guía dentro del plan para determinar la frecuencia de comunicación necesaria para cada participante antes de un evento, durante el evento mismo y posterior al evento. ▪ Identifica y establece relaciones con el departamento interno, el personal, agencias externas, contratistas, y otros con responsabilidad en la preparación y respuesta de emergencia. ▪ Desarrolla una estrategia de respuesta ante incidentes, un plan para limitar sus efectos y reparar los daños por incidente. ▪ Desarrolla reportes y presentaciones formales enfocadas en incrementar la conciencia y el potencial impacto de los riesgos para la organización desde la perspectiva de continuidad empresarial. ▪ Define títulos organizativos, roles, líneas de autoridad, sucesión de autoridad y responsabilidades por recursos internos y externos (por | <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades Interpersonales y Trabajo en Equipo: Muestra habilidades para trabajar con otros de diversos orígenes <ul style="list-style-type: none"> ○ Demuestra preocupación por los demás ○ Demuestra visión del comportamiento ○ Mantiene una comunicación abierta ○ Respeta la diversidad • Profesionalismo: Mantiene un comportamiento profesional en el trabajo. <ul style="list-style-type: none"> ○ Demuestra autocontrol ○ Mantiene una apariencia profesional ○ Mantiene actitud positiva • Adaptabilidad y Flexibilidad: Muestra capacidad para adaptarse a requisitos nuevos, diferentes o cambiantes. <ul style="list-style-type: none"> ○ Empleo de análisis únicos ○ Entretiene nuevas ideas ○ Enfrenta la ambigüedad |
|--|--|

<p>ejemplo, unidad corporativa/empresarial, departamentos, administradores, supervisores, agencias públicas, contratantes, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Establece un programa de ejercicios, pruebas mantenimiento y auditoría para el plan de continuidad del negocio para establecer confianza y un desempeño predecible y repetible de las actividades de recuperación en la organización. ▪ Coordina, conduce y/o participa en la ejecución de formación, y ejercicios con los primeros responsables en cumplir con las reglamentaciones, como necesarias para establecer capacidades requeridas y/o como lo requiera la primera. ▪ Realiza una junta de desembargo inmediatamente después del entrenamiento, ejercicios y acciones de documento que deben tomarse para mejorar la preparación y responsabilidad de las respuestas <p>○ Gestión de Crisis: El proceso por el cual una empresa trata con un incidente crítico o un evento importante que amenaza con dañar la organización, sus propiedades, activos, sistemas, continuidad y / o personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Evalúa y prioriza los riesgos para mitigar las potenciales consecuencias de los incidentes. ▪ Prepara y planifica cómo la organización responderá a los incidentes. ▪ Responde y maneja un incidente. ▪ Recuperación de incidentes administrando la recuperación y resumen de operaciones. 	
--	--

<ul style="list-style-type: none"> ○ Globalización y conciencia cultural: Integra culturas y dinámicas globales en sistemas de seguridad, métricas y respuestas. ○ Gobernanza: Áreas de especialidad que brindan liderazgo, administración, dirección y / o desarrollo y defensa para que el individuo y la organización puedan realizar el trabajo de seguridad con eficacia. ○ Aspectos legales y de cumplimiento: Desarrolla y mantiene políticas de seguridad, procedimientos y prácticas que cumplan con los elementos relevantes de la ley penal, civil, administrativa y regulatoria para minimizar las consecuencias legales adversas ○ Lleva a la práctica consideraciones legales y estándares internacionales que incluyen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estándar ANSI / ASIS WVPI Prevención e intervención de la violencia en el lugar de trabajo. ▪ Estándar ASIS SRA Apreciación de riesgos de seguridad. ▪ Estándar ANSI / ASIS ORM.1 Seguridad y resiliencia en las organizaciones y sus cadenas de suministro - Requisitos con orientación. ▪ Directriz ASIS ESRM Administración de Riesgos Empresariales en Seguridad. 	
---	---

ERO® herramienta de la IFPO para medir la competencia avanzada en RESPUESTA DE EMERGENCIAS

El proceso de certificación EMERGENCY RESPONSE OFFICER ERO® mide efectivamente las competencias avanzadas en RESPUESTA DE EMERGENCIA y está dirigido a especialistas en las operaciones de respuesta de emergencia.



Criterios de Evaluación del ERO®

El ERO® es un certificado de especialidad nivel 4, lo que significa que:

El titular tiene conocimientos prácticos, teóricos o técnicos y comprensión de un tema o campo de trabajo para abordar problemas bien definidos pero complejos y no rutinarios. Puede analizar, interpretar y evaluar información e ideas relevantes. Es consciente de la naturaleza o alcance aproximado del área de estudio o trabajo. Tiene un conocimiento informado de diferentes perspectivas o enfoques dentro del área de estudio o trabajo.

Y/O

El titular puede identificar, adaptar y utilizar habilidades cognitivas y prácticas apropiadas para informar acciones y abordar problemas que son complejos y no rutinarios, aunque normalmente están bastante bien definidos. Puede revisar la eficacia y conveniencia de los métodos, acciones y resultados.

¿Qué verifica el ERO®?

El certificado ERO® es emitido por la International Foundation for Protection Officers - Fundación Internacional para Oficiales de Protección – IFPO®, de manera centralizada desde los EEUU, luego de que el candidato supera tres niveles de verificación:

• VERIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA:

- **OBLIGATORIO:** Certificación vigente Certified Protection Officer - CPO®
- **OBLIGATORIO:** Acreditar al menos seis (6) meses de experiencia específica a tiempo completo en labores de especialista en respuesta a emergencias.
 - El tiempo de servicio en la Fuerza Pública es aceptable.
 - Inscripción en un programa de educación superior en dicha especialidad también es aceptable.

• VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS

- **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimiento estandarizado para un NIVEL ESTRATÉGICO avanzado, que consiste en noventa (90) preguntas de opción múltiple, con una puntuación mínima de 70%.
 - El contenido proviene de la guía "Centro de Operaciones de Emergencia" desarrollado por la Fundación Internacional para Oficiales de Protección, y la Norma ANSI / ASIS "ORM.1 Seguridad y resiliencia en las

organizaciones y sus cadenas de suministro - Requisitos con orientación”; e incluye las siguientes unidades de competencia:

- **UNIDAD I: FUNDAMENTOS DE LA SEGURIDAD ACTUAL**
- **UNIDAD II: SEGURIDAD EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**
- **UNIDAD III: RESILIENCIA ORGANIZACIONAL Y EMERGENCIAS**
- **UNIDAD IV: PROCEDIMIENTOS PARA CENTROS DE OPERACIONES**
- **UNIDAD V: PROCEDIMIENTOS DE EVACUACIÓN, PRIMEROS AUXILIOS E INCENDIOS**

• **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**

- **OBLIGATORIO:** Presentar un documento con un plan operativo de respuesta de emergencia aplicado a su realidad profesional, con una calificación mínima de 70%.

¿Cómo saber si un certificado ERO® es legítimo?

Los certificados ERO® legítimos están escritos en idioma inglés, poseen ID de certificación, y un código QR que direcciona a la página individual en el acreditador digital ACCREDIBLE.

Un aporte de la Fundación Internacional para Oficiales de Protección (IFPO) para la comunidad de talento humano.

Autor: Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI “CoachSeguridad”

<https://www.linkedin.com/in/coachseguridad/>

Esta descripción de cargo se encuentra publicada originalmente en:

<https://ifpo.es/recursos-para-reclutadores>



Licencia Creative Commons: Usted es libre de compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, bajo las condiciones siguientes:

Reconocimiento — Debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciador o lo recibe por el uso que hace.

No Comercial — No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

Sin Obra Derivada — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.