

# SUPERVISOR DE SEGURIDAD

Plantilla descripción de cargo



Esta plantilla de descripción del cargo SUPERVISOR DE SEGURIDAD está optimizada para su publicación en bolsas de trabajo en línea o perfiles de puesto y es fácil de personalizar para su empresa.

Un aporte de la Fundación Internacional para Oficiales de Protección (IFPO) para la comunidad de talento humano.

Autor: Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI “CoachSeguridad”

<https://www.linkedin.com/in/coachseguridad/>

Esta descripción de cargo se encuentra publicada originalmente en:

<https://ifpo.es/recursos-para-reclutadores>



Licencia Creative Commons: Usted es libre de compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, bajo las condiciones siguientes:

**Reconocimiento** — Debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciador o lo recibe por el uso que hace.

**No Comercial** — No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

**Sin Obra Derivada** — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.

## SUPERVISOR / JEFE DE GRUPO / LÍDER / GENERALISTA DE SEGURIDAD

### EJEMPLO DE PUBLICACIÓN EN BOLSA DE TRABAJO:

Buscamos un supervisor / jefe de grupo / líder / generalista de seguridad competente para organizar y supervisar las operaciones de seguridad de un área / locación / proceso en nuestra empresa. El equipo de seguridad estará bajo su mando y será responsable de la protección de personas, información, propiedades, reputación y entorno.

Como supervisor de seguridad, deberá demostrar capacidad de liderazgo y un profundo conocimiento de las mejores prácticas de seguridad, de control de pérdida y de manejo de eventos disruptivos que potencialmente pueden afectar a nuestra organización. Dado que tendrá responsabilidad de decisión sobre el personal operativo, también debe exhibir habilidades de toma de decisión.

#### Descripción del puesto:

El supervisor de seguridad es la persona responsable de mantener una operación segura y protegida en una locación específica, una instalación física, o un proceso definido. El candidato ideal inspirará respeto y autoridad, además de poseer un alto nivel de competencia técnica.

El objetivo del puesto es ayudar a la empresa a mantener excelentes condiciones de trabajo manteniendo nuestras instalaciones seguras y sin problemas.

#### Responsabilidades:

- Cumplir objetivos especificados por el cliente, por el gerente / coordinador del departamento de seguridad; y las expectativas de partes interesadas aplicables para su locación o proceso.
- Asegurar el cumplimiento de las políticas, planes corporativos y regulaciones locales incorporándolas en órdenes de puesto específicas para su locación o proceso.
- Integrar personas, tecnología y métodos, dirigiendo al equipo operativo de seguridad en sus diferentes turnos.
- Patrullar las instalaciones con regularidad para mantener el orden y establecer presencia.
- Monitorear y autorizar el ingreso de vehículos o personas en la propiedad.
- Coordinar el retiro de malhechores, perpetradores o intrusos del área; y la aprehensión de los perpetradores de acuerdo con el protocolo legal antes de la llegada de las autoridades.
- Presentar informes de la actividad de vigilancia diaria y sucesos importantes.

#### Requisitos:

- Al menos 1 año de experiencia comprobada y específica en cargo de supervisor / jefe de grupo / líder / generalista de seguridad.
- Certificación CPO<sup>®</sup> vigente - Certificación de Competencia Laboral como Supervisor / jefe de grupo / líder / Generalista de Seguridad
- Al menos 2 años de experiencia general en seguridad, que incluye uso de tecnología y equipos relevantes, planificación de informes y respuesta a emergencias.
- Excelente conocimiento de los protocolos y procedimientos de seguridad.
- Conocimiento de las pautas legales para la seguridad del área y la seguridad pública.
- Familiaridad con la redacción de informes
- Conocimientos prácticos de paquetes utilitarios (MS Office o similar)
- Buena comunicación y habilidades interpersonales

- Buenas habilidades organizativas y de liderazgo
- Toma ética de decisiones, comprometido y confiable.
- Se requiere diploma de escuela secundaria

## DENOMINACIÓN LABORAL:

- **Denominación Laboral NIVEL TÁCTICO:** Supervisor de seguridad. Dependiendo de la legislación y usos locales toma una o varias de las siguientes denominaciones; jefe grupo de seguridad, líder de equipo de seguridad, supervisor de protección patrimonial, supervisor de protección corporativa, supervisor de prevención de pérdidas, analista de seguridad, generalista de seguridad. Este cargo reporta al coordinador o gerente de operaciones de seguridad, aunque en empresas o departamentos más desarrollados reportará a un especialista a cargo de las actividades específicas asignadas.



Ilustración 20: Pirámide roles industria de seguridad – Elaborada por el autor

- **Áreas de desempeño NIVEL TÁCTICO:** Supervisión de equipos de vigilancia fija, patrullaje móvil, control de accesos, respuesta a emergencias, custodio de valores, elemento de seguridad física, control de multitudes durante eventos, analista de inteligencia preventiva, equipo táctico de respuesta a emergencias.
- **Escenarios laborales:** Labora para empresas de vigilancia y seguridad, y a través de ellas (o contratado directamente por empresas) como supervisor o líder de equipo en las industrias de: Prevención de Pérdidas (seguridad en tiendas y centros comerciales), Banca y Servicios Financieros (seguridad bancaria), Ingeniería y Diseño, Servicios Gubernamentales (seguridad ciudadana, seguridad de empresas y espacios públicos), Educación (seguridad en universidades y colegios), Hospitalidad y Entretenimiento (seguridad en hoteles, sitios turísticos y eventos), Cuidado de la Salud (seguridad en clínicas, laboratorios y hospitales), Manufactura (Seguridad en fábricas), Venta de Servicios (seguridad en proyectos), Equipamiento (seguridad para recursos críticos), Transporte (conductor de Seguridad, Escolta de carga y transporte de valores), Energía (seguridad en instalaciones petroleras, petroquímica y de energía), Religión (seguridad en casas de culto), Puertos y aeropuertos (seguridad portuaria y aeroportuaria), Rehabilitación (seguridad en corte, custodia, detención y prisiones), entre otros.

## COMPETENCIAS DEL SUPERVISOR DE SEGURIDAD

La competencia general de los Oficiales de Protección Profesional a NIVEL TÁCTICO incluye todo el Nivel 1 “Competencias de Efectividad Personal” actitudes esenciales para quien trabaja en seguridad, todo el Nivel 2 “Competencias Académicas” conocimientos esenciales, Nivel 3 “Competencias en el Lugar de Trabajo” destrezas esenciales; todos ellos a ser verificados en procesos de selección; y el Nivel 4 “Competencias Técnicas en Toda la Industria” competencias técnicas específicas que toda persona que trabaja en seguridad debe aprender y provienen del “Modelo de Competencias para Oficiales de Seguridad y Servicios de Patrullaje” (Administración de Empleo y Entrenamiento del Departamento de Trabajo de los EE.UU. (DOLETA), 2023)

CONOCIMIENTO DEL SUPERVISOR DE SEGURIDAD	DESTREZAS DEL SUPERVISOR DE SEGURIDAD
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fundamentos de Seguridad:</b> Comprende y puede aplicar los principios básicos de seguridad a la seguridad de la empresa o de una estructura, sistema o proceso específicos. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Participa en el programa de seguridad de la organización para evitar/controlar pérdidas y aplicar el proceso para proporcionar un entorno de trabajo seguro.</li> <li>○ Participar en análisis de amenazas/vulnerabilidades para determinar la frecuencia y severidad probable de desastres naturales y provocados por el hombre, actividades delictivas, comportamientos contraproducentes y de riesgo y categorías de riesgo sobre la rentabilidad, función, seguridad y/o capacidad de la organización para entregar productos/servicios.</li> <li>○ Evalúe los métodos para mejorar la seguridad y la prevención de pérdidas y los sistemas de prevención de pérdidas de información de forma continua a través de auditorías, revisiones y evaluaciones.</li> <li>○ Desarrollar y presentar programas de concientización sobre la seguridad de los empleados para lograr las metas y objetivos de la organización.</li> <li>○ Participar en la investigación de antecedentes previa al empleo para la unidad, organización, operación o empresa.</li> </ul> </li> <li>• <b>Fundamentos Empresariales:</b> Comprende los principios básicos de negocio, tendencias y economía. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Apoyar los controles presupuestarios y financieros para lograr la responsabilidad</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pensamiento Crítico y Analítico:</b> Utiliza la lógica, el razonamiento, y análisis para abordar de problemas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Razonamiento</li> <li>○ Agilidad mental</li> </ul> </li> <li>• <b>Comunicación:</b> Presta plena atención a lo que dicen los demás y comunicarse en inglés lo suficientemente bien como para que los demás lo entiendan. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Escuchar</li> <li>○ Comunicación</li> <li>○ Comunicación bidireccional</li> <li>○ Persuasión/Influencia</li> </ul> </li> <li>• <b>Lectura y Escritura:</b> Comprende oraciones y párrafos escritos en documentos relacionados con el trabajo. Usar el inglés estándar para recopilar información y preparar informes escritos. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comprensión</li> <li>○ Atención a los detalles</li> <li>○ Aplicación</li> <li>○ Organización y desarrollo</li> <li>○ Mecánica</li> <li>○ Tono</li> </ul> </li> <li>• <b>Alfabetización STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Matemáticas):</b> Comprende y aplica la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas para trabajar dentro de roles y responsabilidades individuales y en colaboración con trabajadores aliados. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ciencia: Usar reglas y métodos científicos para resolver problemas</li> <li>○ Tecnología: Utilizar herramientas tecnológicas como software, computadoras, dispositivos de comunicación y aplicaciones relacionadas para ingresar, recuperar, monitorear, medir y comunicar información.</li> <li>○ Ingeniería: Utilizar aplicaciones del conocimiento científico, económico, social y práctico para mejorar, diseñar, planificar e inspeccionar la seguridad de los sistemas, procesos y estructuras físicas</li> <li>○ Matemáticas: Usar las matemáticas para expresar ideas, implementar métricas, crear proyecciones fiscales y resolver problemas.</li> </ul> </li> <li>• <b>Trabajo en equipo:</b> Trabaja en cooperación con otros para completar las asignaciones de trabajo.</li> </ul>

<p>fiscal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Seguir las políticas, procedimientos, planes y directivas para lograr los objetivos de la organización</li> <li>○ Seguir/hacer cumplir procedimientos/técnicas para medir y mejorar la productividad organizacional</li> <li>○ Participar en programas de dotación de personal, liderazgo, capacitación y administración con el fin de lograr los objetivos organizacionales</li> <li>○ Apoyar un clima ético sólido de acuerdo con las leyes y los principios de la organización</li> <li>● <b>Control de acceso:</b> Aprender, comprender y aplicar las reglas y regulaciones de control de acceso para el sitio. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Controla el acceso al acceso.</li> <li>○ Verificación de la autorización de acceso al sitio</li> <li>○ Interactúa con las personas sobre los requisitos de acceso al sitio.</li> <li>○ Equipos operativos como parte del control de acceso</li> </ul> </li> <li>● <b>Investigaciones básicas:</b> Recopila y conserva información para permitir que la empresa cumpla con los requisitos de la organización interna y externa. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comprender los elementos de las investigaciones adecuadas.</li> <li>○ Recopilación y conservación de la información en los informes</li> <li>○ Gestión de la escena del crimen</li> <li>○ Realizar búsquedas</li> </ul> </li> <li>● <b>Aplicación de reglas:</b> Hace cumplir las reglas, políticas, procedimientos, órdenes de publicación y regulaciones del sitio establecidas por la administración del sitio, así como los códigos legislativos (como salud y seguridad ocupacional), estatutos, estatutos y secciones del código penal. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplicación de las reglas del sitio</li> <li>○ Llevar a cabo un arresto legal</li> <li>○ Reduce la intensidad de las interacciones y utilizar el nivel adecuado de fuerza</li> <li>○ Usar las armas requeridas para la posición y el (los) sitio(s) de manera segura y competente.</li> </ul> </li> <li>● <b>Patrullas y vigilancia:</b> Realizar patrullajes físicos y electrónicos y realizar vigilancia del sitio y del personal utilizando una variedad de métodos físicos y electrónicos para identificar eventos que requieran informes o intervención y mantener una presencia visible en el sitio. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Adquirir conocimientos para completar</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reconoce la pertenencia al equipo y su función</li> <li>○ Establecer relaciones productivas</li> <li>○ Identificarse con el equipo y sus objetivos</li> <li>○ Resolución de conflictos</li> <li>● <b>Planificación y Organización:</b> Planificación y priorización del trabajo para administrar el tiempo de manera efectiva y cumplir las tareas asignadas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Planificación</li> <li>○ Priorizar</li> <li>○ Asignación de recursos</li> <li>○ Gestión de proyectos</li> </ul> </li> <li>● <b>Pensamiento estratégico innovador:</b> Genera soluciones innovadoras y creativas <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Emplea análisis únicos y generar ideas nuevas e innovadoras en áreas complejas.</li> <li>○ Replantea los problemas bajo una luz diferente para encontrar nuevos enfoques.</li> <li>○ Contemple una amplia gama de posibilidades para desarrollar enfoques únicos y soluciones útiles.</li> <li>○ Busque y entretenga diversas perspectivas, incluidas las de otros campos y roles.</li> <li>○ Comprender las piezas de un sistema como un todo y poseer una visión general de la situación.</li> <li>○ Integre información aparentemente no relacionada para desarrollar soluciones creativas.</li> <li>○ Desarrollar métodos innovadores para obtener o utilizar recursos cuando no se disponga de recursos suficientes.</li> <li>○ Demostrar un pensamiento innovador mediante el uso de tecnología nueva y existente de nuevas maneras.</li> <li>○ Encuentre nuevas formas de agregar valor a los esfuerzos de un equipo y una organización.</li> </ul> </li> <li>● <b>Resolución de Problemas y Toma de Decisiones:</b> Aplica habilidades de pensamiento crítico para resolver problemas mediante la generación, evaluación e implementación de soluciones. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificación de problemas</li> <li>○ Localiza, recopila y organiza la información relevante</li> <li>○ Genera alternativas</li> <li>○ Elige una solución</li> <li>○ Implementación de solución</li> </ul> </li> <li>● <b>Trabaja con Herramientas y Tecnología:</b> Selecciona, usa y mantiene herramientas y tecnología para facilitar la actividad laboral <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Selección y aplicación</li> <li>○ Mantenerse al día</li> </ul> </li> <li>● <b>Perspicacia para los negocios:</b> Comprende los principios básicos del negocio, las tendencias y la economía. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conciencia situacional</li> <li>○ Prácticas comerciales</li> <li>○ Ética empresarial</li> </ul> </li> </ul> <p><b>ACTITUDES DEL SUPERVISOR DE SEGURIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Habilidades interpersonales y trabajo en equipo:</b> Mostrar habilidades para trabajar con otras personas de diversos orígenes.</li> </ul>
---	---

<p>las tareas de patrullaje y vigilancia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Realiza patrullajes y operación de equipos de vigilancia.</li> <li>● <b>Respuesta a alarmas y emergencias:</b> Identifica y responde a incidentes críticos o sucesos importantes que amenacen con perjudicar a la organización, su personal, propiedades, activos, sistemas o la continuidad de las operaciones. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aprender las reglas, los procedimientos y las regulaciones del sitio para la respuesta a alarmas y emergencias.</li> <li>○ Responde a incidentes</li> </ul> </li> <li>● <b>Servicio al cliente y relaciones públicas:</b> Interactuar con los clientes internos y externos de manera positiva y respetuosa. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Proporciona un alto nivel de atención al cliente.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Demuestra preocupación por los demás.</li> <li>○ Demuestra comprensión del comportamiento</li> <li>○ Mantiene una comunicación abierta</li> <li>○ Respeto a la diversidad</li> <li>● <b>Integridad:</b> Muestra comportamientos sociales y laborales aceptados. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comportamiento ético</li> <li>○ Actúa de manera justa</li> <li>○ Asume responsabilidades</li> </ul> </li> <li>● <b>Profesionalismo:</b> Mantiene un comportamiento profesional en el trabajo. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Demuestra autocontrol</li> <li>○ Mantiene una apariencia profesional</li> <li>○ Mantiene una actitud positiva</li> </ul> </li> <li>● <b>Iniciativa:</b> Demuestra voluntad de trabajo. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Persistir</li> <li>○ Toma la iniciativa</li> <li>○ Establecer metas desafiantes</li> <li>○ Trabaja de forma independiente</li> </ul> </li> <li>● <b>Adaptabilidad y flexibilidad:</b> Muestra la capacidad de adaptarse a requisitos nuevos, diferentes o cambiantes. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Emplea análisis únicos</li> <li>○ Nuevas ideas entretenidas</li> <li>○ Lidia con la ambigüedad</li> </ul> </li> <li>● <b>Dependencia y fiabilidad:</b> Muestra comportamientos responsables en el trabajo. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cumple las obligaciones</li> <li>○ Cuida los detalles</li> <li>○ Cumplimiento de políticas y procedimientos</li> </ul> </li> <li>● <b>Aprendizaje a lo largo de toda la vida:</b> Muestra la voluntad de aprender y aplicar nuevos conocimientos y habilidades. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Demuestra interés en aprender.</li> <li>○ Participa en la formación</li> <li>○ Anticipa a los cambios en el trabajo</li> <li>○ Identifica los intereses profesionales</li> </ul> </li> <li>● <b>Aptitud física y mental:</b> Desarrolla y mantiene un nivel mínimo de aptitud física acorde con los requisitos del puesto. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Participa activamente en un régimen de acondicionamiento físico apropiado para el puesto</li> <li>○ Adaptar el régimen de acondicionamiento físico a las cambiantes demandas laborales.</li> </ul> </li> <li>● <b>Salud y seguridad personales:</b> Apoyar un lugar de trabajo seguro y saludable. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mantiene un entorno saludable y seguro</li> <li>○ Salvaguarda la propia persona</li> </ul> </li> </ul>
---	---

## CPO © herramienta de la IFPO para evaluar la competencia general a nivel táctico

El proceso de evaluación CPO® (Oficial Certificado de Protección – Certified Protection Officer), mide efectivamente las competencias del supervisor / jefe de grupo / líder / generalista de seguridad. Competencias a nivel táctico. Está dirigida a Supervisores de Seguridad, y a generalistas de seguridad que requieren demostrar competencia en seguridad a nivel operacional.

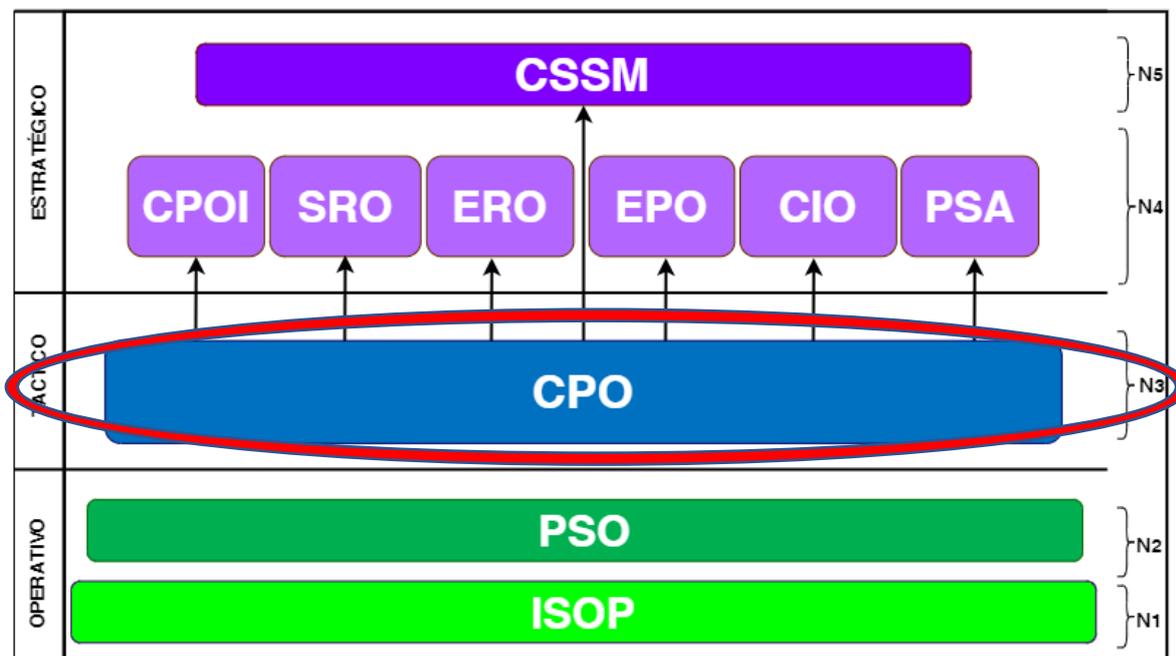


Ilustración 21: Pirámide certificaciones IFPO – Elaborada por el autor.

### Criterios de Evaluación del CPO®

El CPO es un certificado de especialidad nivel 3, lo que significa que:

*El titular tiene conocimiento y comprensión fácticos, procedimentales y teóricos de un tema o campo de trabajo para completar tareas y abordar problemas que, si bien están bien definidos, pueden ser complejos y no rutinarios. Puede interpretar y evaluar información e ideas relevantes. Es consciente de la naturaleza del área de estudio o trabajo.*

*Conoce diferentes perspectivas o enfoques dentro del área de estudio o trabajo.*

Y/O

*El titular puede identificar, seleccionar y utilizar habilidades, métodos y procedimientos cognitivos y prácticos apropiados para abordar problemas que, si bien están bien definidos, pueden ser complejos y no rutinarios. Puede utilizar la investigación adecuada para informar las acciones. Puede revisar qué tan efectivos han sido los métodos y las acciones.*

### ¿Qué verifica el CPO®?

La certificación CPO® es emitida por la International Foundation for Protection Officers - Fundación Internacional para Oficiales de Protección – IFPO®, de manera centralizada desde los EEUU, luego de que el candidato supera tres niveles de verificación:

- **VERIFICACIÓN DE EXPERIENCIA:**
  - **OBLIGATORIO:** Acreditar al menos un (1) año de experiencia en labores de protección y seguridad.
    - Es aceptable el tiempo de servicio en Fuerza Pública.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS:**

- **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimientos estandarizado para NIVEL TÁCTICO general consistente de ciento ochenta (180) preguntas de selección múltiple, con calificación mínima 70%. El examen cubre tareas, funciones, conocimientos, destrezas y actitudes sobre doce unidades de competencia:
  - **UNIDAD I – GESTIÓN DE RIESGO**
  - **UNIDAD II – ROL E HISTORIA DEL OFICIAL**
  - **UNIDAD III – PROTECCIÓN DE PERSONAS**
  - **UNIDAD IV – PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN**
  - **UNIDAD V – PROTECCIÓN DE PROPIEDADES**
  - **UNIDAD VI – PROTECCIÓN DE IMAGEN**
  - **UNIDAD VII – ENTORNO DE PREVENCIÓN**
  - **UNIDAD VIII – INCENDIOS Y EMERGENCIAS**
  - **UNIDAD IX - INVESTIGACIONES**
  - **UNIDAD X – PROTECCIÓN DE RECURSOS CRÍTICOS**
  - **UNIDAD XI – CONSIDERACIONES LEGALES Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO**
  - **UNIDAD XII – AUTOPROTECCIÓN Y USO DE FUERZA**
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**
  - **OBLIGATORIO:** Firmar la declaración de aceptación al código de ética profesional
  - **OBLIGATORIO:** Revisión de antecedentes penales.

### ¿Cómo saber si un certificado CPO es legítimo?

Los certificados CPO® legítimos están escritos en idioma inglés, poseen ID de certificación, y un código QR que direcciona a la página individual en el acreditador digital ACCREDIBLE.



Ilustración 22: Muestra certificado y credencial



digital CPO

Un aporte de la Fundación Internacional para Oficiales de Protección (IFPO) para la comunidad de talento humano.

Autor: Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI “CoachSeguridad”

<https://www.linkedin.com/in/coachseguridad/>

Esta descripción de cargo se encuentra publicada originalmente en:

<https://ifpo.es/recursos-para-reclutadores>



Licencia Creative Commons: Usted es libre de compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, bajo las condiciones siguientes:

**Reconocimiento** — Debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciador o lo recibe por el uso que hace.

**No Comercial** — No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

**Sin Obra Derivada** — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.

