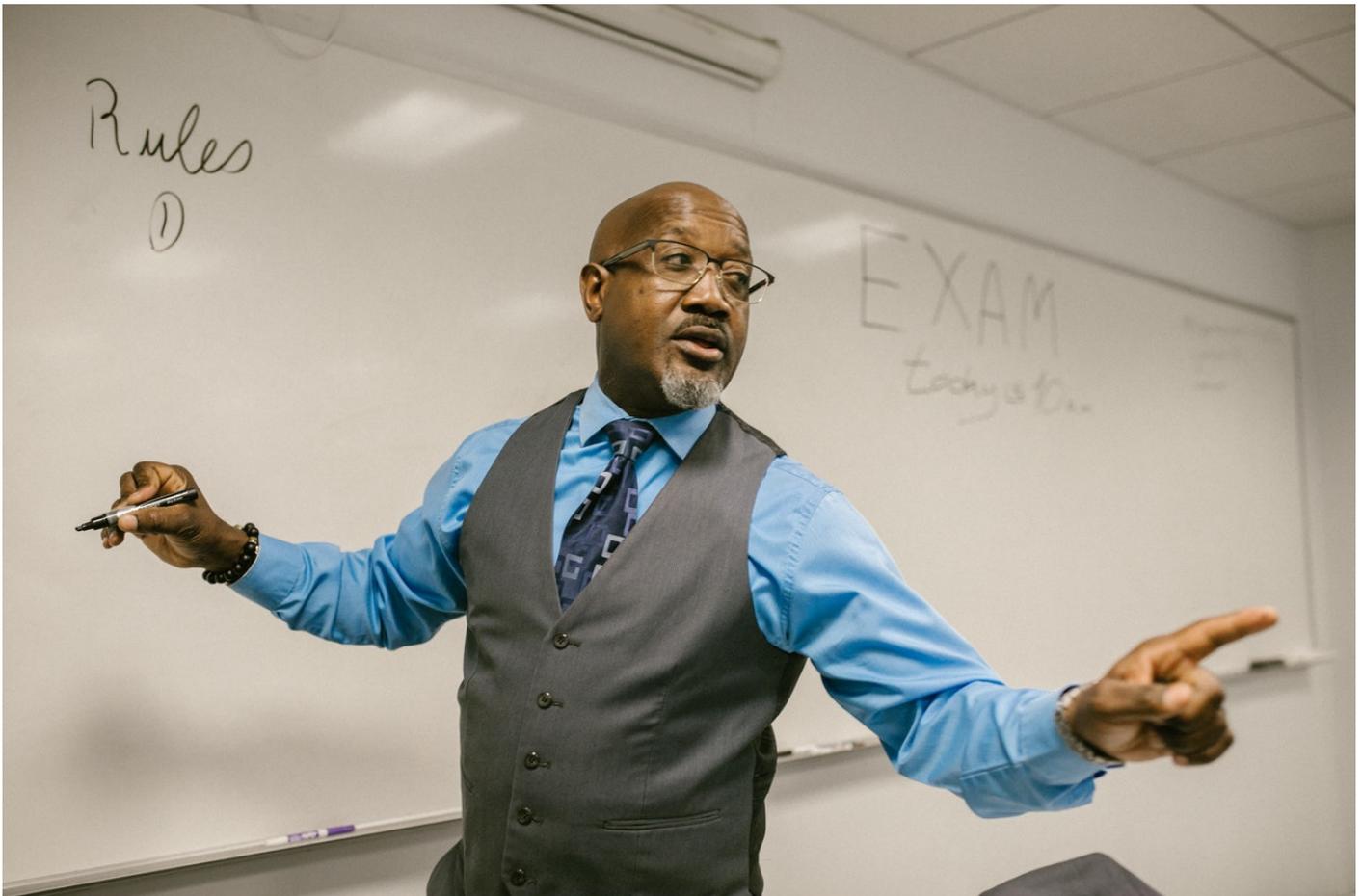


Instructor de Seguridad

Plantilla descripción de cargo



Esta plantilla de descripción del cargo INSTRUCTOR DE SEGURIDAD está optimizada para su publicación en bolsas de trabajo en línea o perfiles de puesto y es fácil de personalizar para su empresa.

Un aporte de la Fundación Internacional para Oficiales de Protección (IFPO) para la comunidad de talento humano.

Autor: Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI “CoachSeguridad”

<https://www.linkedin.com/in/coachseguridad/>

Esta descripción de cargo se encuentra publicada originalmente en:

<https://ifpo.es/recursos-para-reclutadores>



Licencia Creative Commons: Usted es libre de compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, bajo las condiciones siguientes:

Reconocimiento — Debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciador o lo recibe por el uso que hace.

No Comercial — No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

Sin Obra Derivada — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.

INSTRUCTOR DE SEGURIDAD / FORMADOR / CAPACITADOR / MEDIADOR / COMUNICADOR / MOTIVADOR / COACH / ESPECIALISTA EN CAPACITACIÓN

EJEMPLO DE PUBLICACIÓN EN BOLSA DE TRABAJO:

Buscamos un instructor competente para organizar y ejecutar capacitación de seguridad en nuestra empresa. El instructor deberá transmitir efectivamente conocimientos para la protección de personas, información, propiedades, reputación y entorno.

Como instructor de seguridad, deberá demostrar conocimiento avanzado de métodos de control para los riesgos de pérdida y excelentes habilidades de comunicación; además de un fuerte compromiso con las reglas de seguridad.

Descripción del puesto:

El Instructor de seguridad es la persona responsable de la educación y concienciación en materia de seguridad. En última instancia, el trabajo de esta persona es reducir el riesgo garantizando que todos los empleados, el personal y los contratistas conozcan, entiendan y sigan las normas de seguridad y se comporten de forma segura.

El objetivo del puesto es lograr aprendizaje consistentemente, incorporando una gama efectiva de estrategias y tecnologías de enseñanza - aprendizaje y los recursos didácticos que permitan resultados sobresalientes.

Para ser un instructor de seguridad efectivo, es necesario tener habilidades de liderazgo y habilidades de motivación para garantizar que las personas que reciben capacitación participen y se comprometan con el proceso de aprendizaje. También es importante tener fuertes habilidades interpersonales y habilidades de comunicación para que la información esencial se presente claramente de una manera que los participantes entiendan y para que puedan acercarse instructor de seguridad con preguntas. Las habilidades analíticas también son importantes porque deben poder evaluar claramente el desempeño de los participantes u oficiales de seguridad que capacitan.

Responsabilidades:

Dentro de la autoridad delegada, el Instructor de Seguridad tendrá a su cargo las siguientes funciones:

- Participa y/o lidera proyectos de capacitación en seguridad, desarrollar e impartir programas de aprendizaje dinámicos que satisfagan las necesidades del cliente y utilicen múltiples y diversas estrategias de enseñanza y aprendizaje.
- Evalúa y analiza las necesidades de competencia de los clientes, necesidades de capacitación de los participantes, desarrollo del personal y apoyo profesional.
- Diseña programas, planes de curso y objetivos sólidos para satisfacer necesidades identificadas de manera rentable y de acuerdo con la estrategia de aprendizaje acordada con gerentes que poseen responsabilidades con la fuerza laboral de seguridad y desarrollo de conciencia de seguridad para trabajadores en general.
- Identifica los principales riesgos humanos y los comportamientos que se deben cambiar para mitigar esos riesgos.
- Brinda orientación de inducción al personal nuevo, programas básicos de competencias funcionales y de aprendizaje especializado para el personal de seguridad, verificando que cumplen las competencias requeridas, evaluando su desempeño laboral y brindando orientación en el trabajo.

- Garantiza que el programa de educación y concienciación en seguridad cumple con todas las normativas, estándares y requisitos de cumplimiento del sector.
- Garantiza que el programa de educación y concienciación en seguridad comunique las políticas y requisitos de seguridad para que las personas las conozcan, las entiendan y puedan seguir las.
- Gestiona los datos de los participantes, incluida la evaluación inicial, la inscripción y el registro diario, y garantiza que todas las solicitudes y necesidades de apoyo se procesan de manera eficiente.
- Gestiona los objetivos individuales de los participantes, garantizando siempre que se les exija y se les desafíe para asegurar su progresión.
- Supervisa y controla el trabajo de los Asistentes de Equipo en la realización de todas las transacciones administrativas relacionadas con los proyectos y cursos de capacitación en seguridad a su cargo.
- Coordina y administra exámenes y pruebas relacionados con la certificación de capacitación del personal profesional de seguridad, y otras categorías de personal.
- Evalúa el impacto de la capacitación, rediseña los estándares existentes, crear nuevas herramientas de aprendizaje para abordar las brechas de competencia y/o fortalecer los procesos de gestión y aseguramiento de la calidad en operaciones de seguridad.
- Logra resultados para los clientes que proporcionen una amplia gama de beneficios, incluyendo mejora de competencia laboral, disminución de riesgos, modificación de comportamientos inseguros.
- Crea un programa positivo que involucre a los participantes, para incluir el enfoque en el cambio de comportamientos tanto en casa como en el trabajo. En última instancia, se busca que los participantes demuestren los mismos comportamientos seguros independientemente de dónde estén o de los dispositivos que utilicen.
- Prepara a los alumnos para sus siguientes pasos que mejoren su empleabilidad en el mundo laboral, esto incluye, obtener certificaciones y/o licencias una vez que sea apropiado.
- Estructura y mantiene este programa para que sea a largo plazo, de modo que, en última instancia, no cambiemos sólo los comportamientos, sino desarrollemos cultura de seguridad.
- Crea un marco de métricas que pueda medir eficazmente estos requisitos.
- Brinda asesoramiento y apoyo a gerentes y mandos medios, sobre asuntos relacionados con la capacitación en seguridad, es decir, interpretación y aplicación/excepciones de estándares, políticas, reglamentos, reglas y procedimientos de capacitación en seguridad; recomendando cambios según sea necesario.

Requisitos:

- 5 años de experiencia comprobada y específica como instructor de seguridad o puesto similar.
- 1 año de experiencia general en seguridad, que incluye uso de tecnología y equipos relevantes, planificación de informes y respuesta a emergencias
- Excelente conocimiento de los protocolos y procedimientos de seguridad.
- Conocimientos prácticos de paquetes utilitarios (MS Office o similar)
- Excelente comunicación y habilidades interpersonales
- Excelentes habilidades organizativas y de liderazgo
- Comprometidos y confiables
- Certificación CPOI[®] - Certificación de Competencia Laboral como Instructor de Seguridad
- Certificación CPO[®] - Certificación de Competencia Laboral como Supervisor / jefe de grupo / líder / Generalista de Seguridad

- Título universitario en administración de seguridad o un campo similar.

Los requisitos académicos para los instructores de seguridad pueden variar según el lugar donde trabajen y la naturaleza exacta de su función como instructor. Es posible que instructores de seguridad deban tener la capacitación requerida para los guardias de seguridad en su país o región y varios años de experiencia práctica para brindar tutoría y capacitación general a los nuevos guardias de seguridad.

DENOMINACIÓN LABORAL:

- **Denominación Laboral NIVEL ESTRATÉGICO ESPECIALISTA:** Instructor de seguridad. Dependiendo de la legislación, usos locales y la especialidad escogida toma una o varias de las siguientes denominaciones; instructor de seguridad, capacitador de seguridad, formador de seguridad, mediador pedagógico de seguridad, comunicador de seguridad, comunicador de seguridad, motivador de seguridad, coach de seguridad, especialista en capacitación de seguridad. Este cargo reporta al coordinador o gerente de operaciones de seguridad, aunque en empresas o departamentos más desarrollados reportará a un especialista a cargo de las actividades específicas asignadas como coordinador o gerente de capacitación en seguridad.



Ilustración 4: Pirámide roles industria de seguridad – Elaborada por el autor

- **Áreas de desempeño NIVEL ESTRATÉGICO:** Gerente / coordinador de capacitación / instructor en seguridad. En muchos casos este cargo es asumido como una función adicional por el gerente de seguridad, gerente de departamento de seguridad, coordinador de seguridad. (Ver descripción de cargo gerente de operaciones / coordinador de seguridad). Todos los especialistas en capacitación de seguridad pueden desempeñar un papel en el establecimiento de políticas y materiales de capacitación.
- **Áreas de desempeño NIVEL TÁCTICO:** Los instructores de seguridad pueden trabajar para una empresa, centro de capacitación, o institución de educación superior. Siendo responsables de implementar programas de capacitación estandarizados que los profesionales de seguridad deben tomar para estar calificados para su trabajo. Sus deberes incluyen impartir clases, evaluar el desempeño de los estudiantes, mantener registros de los estudiantes que han obtenido calificaciones y mantener un presupuesto del programa.
- **Escenarios laborales:** Pueden trabajar en una empresa de vigilancia y seguridad compartiendo el mismo empleador que los profesionales de seguridad a quien capacita que supervisan, y a través de ellas (o contratado

directamente por empresas) como instructor de seguridad en las industrias de Prevención de Pérdidas (seguridad en tiendas y centros comerciales), Banca y Servicios Financieros (seguridad bancaria), Ingeniería y Diseño, Servicios Gubernamentales (seguridad ciudadana, seguridad de empresas y espacios públicos), Educación (seguridad en universidades y colegios), Hospitalidad y Entretenimiento (seguridad en hoteles, sitios turísticos y eventos), Cuidado de la Salud (seguridad en clínicas, laboratorios y hospitales), Manufactura (Seguridad en fábricas), Venta de Servicios (seguridad en proyectos), Equipamiento (seguridad para recursos críticos), Transporte y almacenamiento (conductor de Seguridad, Escolta de carga, y transporte de valores), Energía (seguridad en instalaciones petroleras, petroquímica y de energía), Religión (seguridad en casas de culto), Puertos y aeropuertos (seguridad portuaria y aeroportuaria), Rehabilitación (seguridad en corte, custodia, detención y prisiones), Administración de recurso humano (reclutadoras de talento humano), entre otros.

COMPETENCIAS GENERALES INSTRUCTOR DE SEGURIDAD

El especialista en instrucción de seguridad debe poseer dos niveles de competencia; competencia general en seguridad y luego competencia específica.

- La competencia general incluye todo el Nivel 1 “Competencias de Efectividad Personal” actitudes esenciales para quien trabaja en seguridad, todo el Nivel 2 “Competencias Académicas” conocimientos esenciales, Nivel 3 “Competencias en el Lugar de Trabajo” destrezas esenciales; todos ellos a ser verificados en procesos de selección; y el Nivel 4 “Competencias Técnicas en Toda la Industria” competencias técnicas específicas que toda persona que trabaja en seguridad debe aprender y provienen del “Modelo de Competencias para Oficiales de Seguridad y Servicios de Patrullaje” (Administración de Empleo y Entrenamiento del Departamento de Trabajo de los EE.UU. (DOLETA), 2023)
- Las competencias avanzadas de los especialistas se construyen sobre competencias generales que debe ser verificada a través de una herramienta de evaluación similar al de supervisores - líderes de grupo y generalistas de seguridad. Competencias generales se pueden verificar a través de la herramienta de evaluación CPO®.

CONOCIMIENTO DEL INSTRUCTOR DE SEGURIDAD

- **Fundamentos de Seguridad:** Comprende y puede aplicar los principios básicos de seguridad a la seguridad de la empresa o de una estructura, sistema o proceso específicos.
 - Participa en el programa de seguridad de la organización para evitar/controlar pérdidas y aplicar el proceso para proporcionar un entorno de trabajo seguro.
 - Participar en análisis de amenazas/vulnerabilidades para determinar la frecuencia y severidad probable de desastres naturales y provocados por el hombre, actividades delictivas, comportamientos contraproducentes y de riesgo y categorías de riesgo sobre la rentabilidad, función, seguridad y/o capacidad de la organización para entregar productos/servicios.
 - Evalúe los métodos para mejorar la seguridad y la prevención de pérdidas y los sistemas de prevención de pérdidas de información de forma

DESTREZAS DEL INSTRUCTOR DE SEGURIDAD

- **Pensamiento Crítico y Analítico:** Utiliza la lógica, el razonamiento, y análisis para abordar de problemas.
 - Razonamiento
 - Agilidad mental
- **Comunicación:** Presta plena atención a lo que dicen los demás y comunicarse en inglés lo suficientemente bien como para que los demás lo entiendan.
 - Escuchar
 - Comunicación
 - Comunicación bidireccional
 - Persuasión/Influencia
- **Lectura y Escritura:** Comprende oraciones y párrafos escritos en documentos relacionados con el trabajo. Usar el inglés estándar para recopilar información y preparar informes escritos.
 - Comprensión
 - Atención a los detalles
 - Aplicación
 - Organización y desarrollo

<p>continúa a través de auditorías, revisiones y evaluaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Desarrollar y presentar programas de concientización sobre la seguridad de los empleados para lograr las metas y objetivos de la organización. ○ Participar en la investigación de antecedentes previa al empleo para la unidad, organización, operación o empresa. ● Fundamentos Empresariales: Comprende los principios básicos de negocio, tendencias y economía. <ul style="list-style-type: none"> ○ Apoyar los controles presupuestarios y financieros para lograr la responsabilidad fiscal. ○ Seguir las políticas, procedimientos, planes y directivas para lograr los objetivos de la organización ○ Seguir/hacer cumplir procedimientos/técnicas para medir y mejorar la productividad organizacional ○ Participar en programas de dotación de personal, liderazgo, capacitación y administración con el fin de lograr los objetivos organizacionales ○ Apoyar un clima ético sólido de acuerdo con las leyes y los principios de la organización ● Control de acceso: Aprender, comprender y aplicar las reglas y regulaciones de control de acceso para el sitio. <ul style="list-style-type: none"> ○ Controla el acceso al acceso. ○ Verificación de la autorización de acceso al sitio ○ Interactúa con las personas sobre los requisitos de acceso al sitio. ○ Equipos operativos como parte del control de acceso ● Investigaciones básicas: Recopila y conserva información para permitir que la empresa cumpla con los requisitos de la organización interna y externa. <ul style="list-style-type: none"> ○ Comprender los elementos de las investigaciones adecuadas. ○ Recopilación y conservación de la información en los informes ○ Gestión de la escena del crimen ○ Realizar búsquedas ● Aplicación de reglas: Hace cumplir las reglas, políticas, procedimientos, órdenes de publicación y regulaciones del sitio establecidas por la administración del sitio, así como los códigos legislativos (como salud y seguridad ocupacional), estatutos, estatutos y secciones del código penal. <ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicación de las reglas del sitio ○ Llevar a cabo un arresto legal ○ Reduce la intensidad de las interacciones y utilizar el nivel adecuado de fuerza ○ Usar las armas requeridas para la posición y el 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mecánica ○ Tono ● Alfabetización STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Matemáticas): Comprende y aplica la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas para trabajar dentro de roles y responsabilidades individuales y en colaboración con trabajadores aliados. <ul style="list-style-type: none"> ○ Ciencia: Usar reglas y métodos científicos para resolver problemas ○ Tecnología: Utilizar herramientas tecnológicas como software, computadoras, dispositivos de comunicación y aplicaciones relacionadas para ingresar, recuperar, monitorear, medir y comunicar información. ○ Ingeniería: Utilizar aplicaciones del conocimiento científico, económico, social y práctico para mejorar, diseñar, planificar e inspeccionar la seguridad de los sistemas, procesos y estructuras físicas ○ Matemáticas: Usar las matemáticas para expresar ideas, implementar métricas, crear proyecciones fiscales y resolver problemas. ● Trabajo en equipo: Trabaja en cooperación con otros para completar las asignaciones de trabajo. <ul style="list-style-type: none"> ○ Reconoce la pertenencia al equipo y su función ○ Establecer relaciones productivas ○ Identificarse con el equipo y sus objetivos ○ Resolución de conflictos ● Planificación y Organización: Planificación y priorización del trabajo para administrar el tiempo de manera efectiva y cumplir las tareas asignadas. <ul style="list-style-type: none"> ○ Planificación ○ Priorizar ○ Asignación de recursos ○ Gestión de proyectos ● Pensamiento estratégico innovador: Genera soluciones innovadoras y creativas <ul style="list-style-type: none"> ○ Emplea análisis únicos y generar ideas nuevas e innovadoras en áreas complejas. ○ Replantea los problemas bajo una luz diferente para encontrar nuevos enfoques. ○ Contemple una amplia gama de posibilidades para desarrollar enfoques únicos y soluciones útiles. ○ Busque y entretenga diversas perspectivas, incluidas las de otros campos y roles. ○ Comprender las piezas de un sistema como un todo y poseer una visión general de la situación. ○ Integre información aparentemente no relacionada para desarrollar soluciones creativas. ○ Desarrollar métodos innovadores para obtener o utilizar recursos cuando no se disponga de recursos suficientes.
--	--

<p>(los) sitio(s) de manera segura y competente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patrullas y vigilancia: Realizar patrullajes físicos y electrónicos y realizar vigilancia del sitio y del personal utilizando una variedad de métodos físicos y electrónicos para identificar eventos que requieran informes o intervención y mantener una presencia visible en el sitio. <ul style="list-style-type: none"> ○ Adquirir conocimientos para completar las tareas de patrullaje y vigilancia ○ Realiza patrullajes y operación de equipos de vigilancia. • Respuesta a alarmas y emergencias: Identifica y responde a incidentes críticos o sucesos importantes que amenacen con perjudicar a la organización, su personal, propiedades, activos, sistemas o la continuidad de las operaciones. <ul style="list-style-type: none"> ○ Aprender las reglas, los procedimientos y las regulaciones del sitio para la respuesta a alarmas y emergencias. ○ Responde a incidentes • Servicio al cliente y relaciones públicas: Interactuar con los clientes internos y externos de manera positiva y respetuosa. <ul style="list-style-type: none"> ○ Proporciona un alto nivel de atención al cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Demostrar un pensamiento innovador mediante el uso de tecnología nueva y existente de nuevas maneras. ○ Encuentre nuevas formas de agregar valor a los esfuerzos de un equipo y una organización. <ul style="list-style-type: none"> • Resolución de Problemas y Toma de Decisiones: Aplica habilidades de pensamiento crítico para resolver problemas mediante la generación, evaluación e implementación de soluciones. <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificación de problemas ○ Localiza, recopila y organiza la información relevante ○ Genera alternativas ○ Elige una solución ○ Implementación de solución • Trabaja con Herramientas y Tecnología: Selecciona, usa y mantiene herramientas y tecnología para facilitar la actividad laboral <ul style="list-style-type: none"> ○ Selección y aplicación ○ Mantenerse al día • Perspicacia para los negocios: Comprende los principios básicos del negocio, las tendencias y la economía. <ul style="list-style-type: none"> ○ Conciencia situacional ○ Prácticas comerciales ○ Ética empresarial
	<p>ACTITUDES DEL INSTRUCTOR DE SEGURIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades interpersonales y trabajo en equipo: Mostrar habilidades para trabajar con otras personas de diversos orígenes. <ul style="list-style-type: none"> ○ Demuestra preocupación por los demás. ○ Demuestra comprensión del comportamiento ○ Mantiene una comunicación abierta ○ Respeto a la diversidad • Integridad: Muestra comportamientos sociales y laborales aceptados. <ul style="list-style-type: none"> ○ Comportamiento ético ○ Actúa de manera justa ○ Asume responsabilidades • Profesionalismo: Mantiene un comportamiento profesional en el trabajo. <ul style="list-style-type: none"> ○ Demuestra autocontrol ○ Mantiene una apariencia profesional ○ Mantiene una actitud positiva • Iniciativa: Demuestra voluntad de trabajo. <ul style="list-style-type: none"> ○ Persistir ○ Toma la iniciativa ○ Establecer metas desafiantes ○ Trabaja de forma independiente • Adaptabilidad y flexibilidad: Muestra la capacidad de adaptarse a requisitos nuevos, diferentes o cambiantes. <ul style="list-style-type: none"> ○ Emplea análisis únicos

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nuevas ideas entretenidas ○ Lidar con la ambigüedad ● Dependencia y fiabilidad: Muestra comportamientos responsables en el trabajo. <ul style="list-style-type: none"> ○ Cumple las obligaciones ○ Cuida los detalles ○ Cumplimiento de políticas y procedimientos ● Aprendizaje a lo largo de toda la vida: Muestra la voluntad de aprender y aplicar nuevos conocimientos y habilidades. <ul style="list-style-type: none"> ○ Demuestra interés en aprender. ○ Participa en la formación ○ Anticipa a los cambios en el trabajo ○ Identifica los intereses profesionales ● Aptitud física y mental: Desarrolla y mantiene un nivel mínimo de aptitud física acorde con los requisitos del puesto. <ul style="list-style-type: none"> ○ Participa activamente en un régimen de acondicionamiento físico apropiado para el puesto ○ Adaptar el régimen de acondicionamiento físico a las cambiantes demandas laborales. ● Salud y seguridad personales: Apoyar un lugar de trabajo seguro y saludable. <ul style="list-style-type: none"> ○ Mantiene un entorno saludable y seguro ○ Salvaguarda la propia persona
--	--

COMPETENCIAS ESPECIALIZADAS INSTRUCTOR DE SEGURIDAD

Los ejecutivos y funcionarios de seguridad a NIVEL ESTRATÉGICO deben poseer competencias al Nivel 4 “Competencias Técnicas en toda la industria” que vienen del “Modelo de Competencias en Seguridad Empresarial”; pero con limitaciones específicas de acuerdo a su especialización aplicable en el NIVEL ESTRATÉGICO ESPECIALISTA.

<p>CONOCIMIENTOS ESPECIALIZADOS DEL INSTRUCTOR DE SEGURIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Capacitación y conciencia de seguridad: Conocimiento en el campo del diseño, la ejecución y evaluación de capacitación y aprendizaje, incluido el conocimiento de diversas metodologías de enseñanza - aprendizaje (por ejemplo, métodos de enseñanza en línea, híbridos y presenciales). <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestiona eventos de formación para transmitir conocimientos, habilidades y actitudes de manera efectiva. ○ Entiende la detección de necesidades de competencia. 	<p>DESTREZAS ESPECIALIZADAS DEL INSTRUCTOR DE SEGURIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Comunicación: Presta toda la atención a lo que otros dicen y comunicándose de manera oral como escrita en el idioma local, lo suficientemente bien como para transmitir ideas y coordinar sus actividades. <ul style="list-style-type: none"> ○ Escucha ○ Comunica ○ Comunicación doble vía ○ Persuade/Influencia ● Capacidad para coordinar e implementar: Los recursos del equipo de acuerdo con el plan de implementación de la capacitación. <ul style="list-style-type: none"> ○ Capacidad demostrada para planificar y organizar el trabajo.
---	---

<ul style="list-style-type: none"> ○ Conoce los enfoques andragógicos para la educación de adultos. ○ Entiende el proceso de selección y desarrollo profesional del oficial de seguridad privado ○ Desarrolla programas de concientización sobre la seguridad entre los empleados para lograr las metas y los objetivos de la organización. ○ Conoce los métodos para desarrollar, implementar, administrar y reportar programas de personal, liderazgo y capacitación para lograr los objetivos de la organización. ● Globalización y conciencia cultural: Integra culturas y dinámicas globales en sistemas de seguridad, métricas y respuestas. <ul style="list-style-type: none"> ○ Capacidad para formular "comunicaciones / mensajes" complejos de manera sencilla, clara y concisa a las distintas comunidades de nuestra organización. Esto puede incluir diferentes culturas, nacionalidades, ubicaciones internacionales e idiomas. ○ Asume la responsabilidad de incorporar la perspectiva de género y garantizar la participación igualitaria de mujeres y hombres en todas las áreas de trabajo. ● Gobernanza: Áreas de especialidad que brindan liderazgo, administración, dirección y/o desarrollo y defensa para que el individuo y la organización puedan realizar el trabajo de seguridad con eficacia. <ul style="list-style-type: none"> ○ Experiencia en la gestión de proyectos, capacidad para planificar, gestionar y mantener un programa complejo en toda la organización a largo plazo. ○ Mostrar conocimiento práctico de las diferentes técnicas de distribución de mensajes para asegurar que las comunidades de usuarios finales entienden y aplican continuamente el cambio de comportamiento necesario para reducir el riesgo de "factores humanos". 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Diseña, dirige y supervisa la implementación de sistemas de instrucción de seguridad, tomando decisiones bajo fundamentos técnico-legal, administrativo y financiero ○ Habilidad para identificar problemas, formular opiniones, sacar conclusiones y recomendaciones. ○ Comprometerse con la calidad en los procesos de aprendizaje. ● Capacidad comprobada como entrenador: <ul style="list-style-type: none"> ○ Amplias habilidades para realizar exposiciones técnicas, seminarios, grupos profesionales, publicaciones de lectura, ejercicios prácticos, y actividades de certificación y educación continua. <p>ACTITUDES ESPECIALIZADAS DEL INSTRUCTOR DE SEGURIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Muestra orgullo por el trabajo y los logros: Demuestra competencia profesional y dominio de la materia <ul style="list-style-type: none"> ○ Es concienzudo y eficiente en el cumplimiento de los compromisos, observando los plazos y logrando resultados ○ Está motivado por preocupaciones profesionales más que personales ○ Muestra persistencia cuando se enfrenta a problemas o desafíos difíciles ○ Mantiene la calma en situaciones estresantes. ● Trabajo en equipo: trabaja en colaboración con colegas para lograr los objetivos de la organización <ul style="list-style-type: none"> ○ Solicita aportes valorando genuinamente las ideas y la experiencia de los demás ○ Está dispuesto a aprender de los demás; antepone la agenda del equipo a la agenda personal ○ Apoya y actúa de acuerdo con la decisión final del grupo, incluso cuando dichas decisiones no reflejen completamente su propia posición.
---	---

<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos legales y de cumplimiento: Desarrolla y mantiene políticas de capacitación y conciencia de seguridad, procedimientos y prácticas que cumplan con los elementos relevantes de la ley penal, civil, administrativa y regulatoria para minimizar las consecuencias legales adversas. • Lleva a la práctica consideraciones legales y estándares internacionales que incluyen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Documento de Montreux. ○ Código de conducta internacional para proveedores de servicios de seguridad privada. ○ Principios voluntarios sobre seguridad y derechos humanos. ○ Estándar ANSI / ASIS PSC.1 Sistema de gestión para la calidad de las operaciones en empresas de seguridad privada. ○ Estándar ANSI / ASIS WVPI Prevención e intervención de la violencia en el lugar de trabajo. ○ Directriz ASIS PBS Evaluación de antecedentes previa al empleo. ○ Directriz ASIS PSO Selección y capacitación de oficiales de seguridad privada. ○ Estándar ASIS SRA Apreciación de riesgos de seguridad. ○ Estándar ASIS SA Conciencia de seguridad. ○ Directriz ASIS ESRM Administración de Riesgos Empresariales en Seguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Comparte el crédito por los logros del equipo y acepta la responsabilidad conjunta por las deficiencias del equipo. • Creatividad: Busca activamente mejorar programas o servicios; ofrece opciones nuevas y diferentes para resolver problemas o satisfacer las necesidades de los clientes <ul style="list-style-type: none"> ○ Promueve y persuade a otros a considerar nuevas ideas ○ Toma riesgos calculados con ideas nuevas e inusuales; piensa "fuera de la caja". ○ Se interesa por nuevas ideas y nuevas formas de hacer las cosas ○ No está limitado por el pensamiento actual o los enfoques tradicionales. • Aprendizaje de por vida: Muestra la voluntad de aprender y aplicar nuevos conocimientos y habilidades. <ul style="list-style-type: none"> ○ Demuestra interés en el aprendizaje y desarrollo personal: Busca referencias en múltiples fuentes sobre cómo mejorar, desarrollar y modificar el comportamiento basado en reacción y / o autoanálisis de errores anteriores ○ Utiliza conocimientos y habilidades nuevos aprendidos para completar tareas específicas • Participa en el entrenamiento: Participa completamente en programas de formación pertinentes y de desarrollo profesional. <ul style="list-style-type: none"> ○ Toma pasos para desarrollar y mantener los conocimientos, habilidades y experiencia necesarios para cumplir su papel con éxito. • Anticipa cambios en el trabajo: Anticipa los cambios en las demandas de trabajo y búsqueda y participa en asignaciones o formación que abordan estas demandas que cambian. <ul style="list-style-type: none"> ○ Trata las circunstancias inesperadas como oportunidades para aprender.
---	---

CPOI © una herramienta de IFPO para medir la competencia avanzada como INSTRUCTOR a NIVEL TÁCTICO

El proceso de evaluación del INSTRUCTOR DE PROTECCIÓN CERTIFICADO CPOI © mide eficazmente las competencias avanzadas como INSTRUCTOR DE SEGURIDAD, y está dirigido a especialistas en formación, capacitación, instrucción, adiestramiento y comunicación de seguridad.

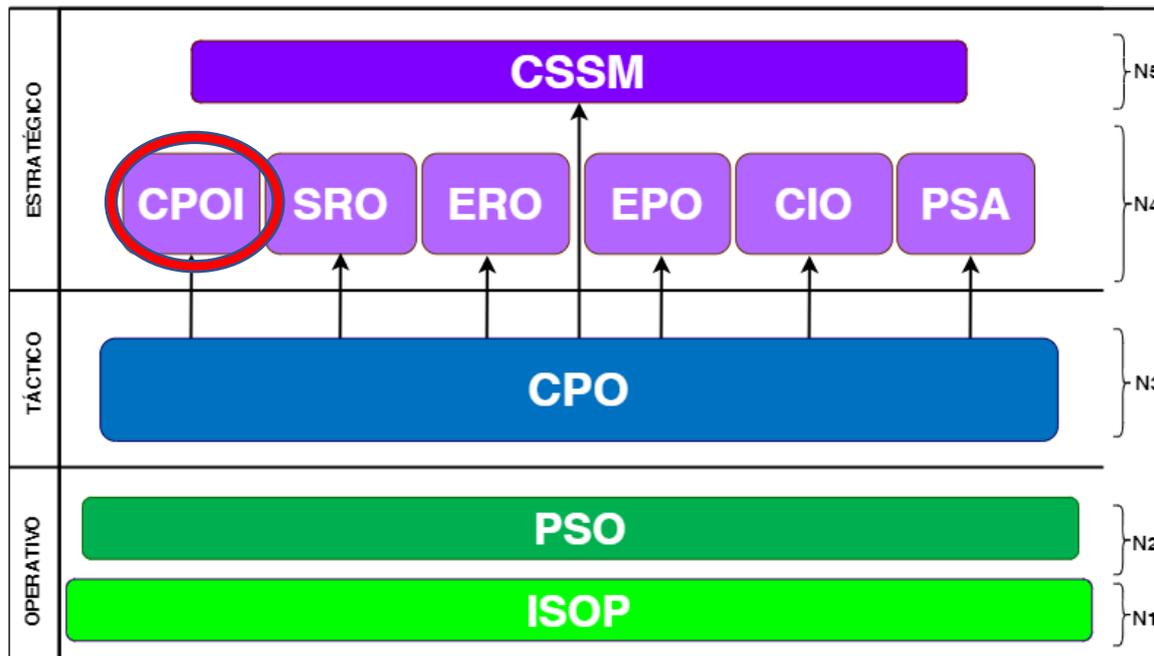


Ilustración 5: Pirámide certificaciones IFPO – Elaborada por el autor.

Criterios de Evaluación del CPOI ©

El CPOI es un certificado de especialidad nivel 4, lo que significa que:

El titular tiene conocimientos prácticos, teóricos o técnicos y comprensión de un tema o campo de trabajo para abordar problemas bien definidos pero complejos y no rutinarios. Puede analizar, interpretar y evaluar información e ideas relevantes. Es consciente de la naturaleza o alcance aproximado del área de estudio o trabajo. Tiene un conocimiento informado de diferentes perspectivas o enfoques dentro del área de estudio o trabajo.

Y/O

El titular puede identificar, adaptar y utilizar habilidades cognitivas y prácticas apropiadas para informar acciones y abordar problemas que son complejos y no rutinarios, aunque normalmente están bastante bien definidos. Puede revisar la eficacia y conveniencia de los métodos, acciones y resultados.

¿Qué verifica el CPOI ©?

La certificación CPOI © es emitida por la International Foundation for Protection Officers - Fundación Internacional para Oficiales de Protección – IFPO ©, de manera centralizada desde los EEUU, luego de que el candidato supera tres niveles de verificación:

- **VERIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA:**
 - **OBLIGATORIO:** Certificación Certified Protection Officer – CPO © vigente
 - **OBLIGATORIO:** Acreditar al menos cinco (5) años de experiencia a tiempo completo como instructor de seguridad, y al menos (1) año de experiencia a tiempo completo en labores de seguridad integral.
 - Experiencia como instructor en fuerza pública es aceptable

- Tiempo de docencia en programas de educación superior en seguridad también es aceptable.
- Candidatos que no poseen experiencia como instructor deberá aprobar obligatoriamente el curso de formador de formadores - Coaching para Instructores de IFPO.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS**
 - **OBLIGATORIO:** Aprobar la prueba de conocimiento estandarizado para un NIVEL ESTRATÉGICO avanzado, que consiste en noventa (90) preguntas de opción múltiple, con una puntuación mínima de 70%
 - El contenido proviene de la guía "Instructor de Seguridad Privada" desarrollado por la Fundación Internacional para Oficiales de Protección, la directriz de ASIS "Selección y capacitación de oficiales de seguridad privada (PSO)"; e incluye las siguientes unidades de competencia:
 - **UNIDAD I: FUNDAMENTOS DE LA SEGURIDAD ACTUAL**
 - **UNIDAD II: SEGURIDAD EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**
 - **UNIDAD III: CAPACITACIÓN E INSTRUCCIÓN**
 - **UNIDAD IV: PROCESO DE APRENDIZAJE EN ADULTOS**
 - **OBLIGATORIO:** Título post secundario a nivel tecnológico o universitario.
- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**
 - **OBLIGATORIO:** Membresía IFPO vigente.
 - **OBLIGATORIO:** Resolución de escenario laboral CPOI que consiste en un proyecto de capacitación aplicado a su realidad profesional, con una calificación mínima de 70%

¿Cómo saber si un certificado CPOI es legítimo?

Los certificados CPOI[®] legítimos están escritos en idioma inglés, poseen ID de certificación, y un código QR que direcciona a la página individual en el acreditador digital ACCREDIBLE.

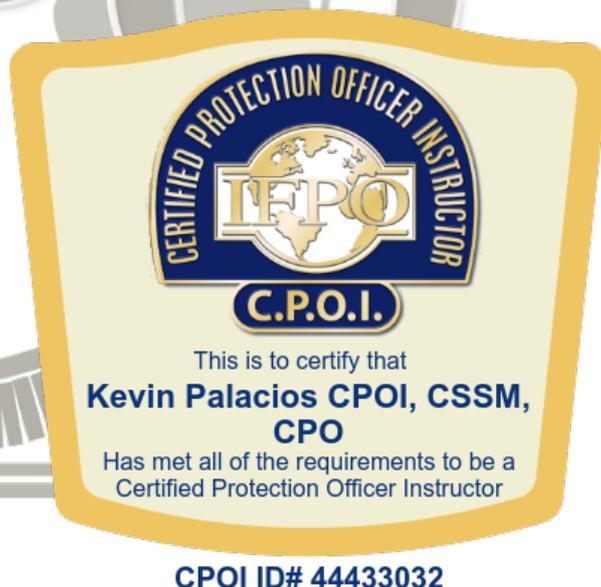


Ilustración 6: Ilustración 10: Muestra certificado y credencial digital CPOI

Un aporte de la Fundación Internacional para Oficiales de Protección (IFPO) para la comunidad de talento humano.

Autor: Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI “CoachSeguridad”

<https://www.linkedin.com/in/coachseguridad/>

Esta descripción de cargo se encuentra publicada originalmente en:

<https://ifpo.es/recursos-para-reclutadores>



Licencia Creative Commons: Usted es libre de compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, bajo las condiciones siguientes:

Reconocimiento — Debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciador o lo recibe por el uso que hace.

No Comercial — No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

Sin Obra Derivada — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.

