

Oficial de Seguridad

Privada

Plantilla descripción de cargo



Esta plantilla de descripción del cargo OFICIAL DE SEGURIDAD PRIVADA puede ser utilizada para su publicación en bolsas de trabajo en línea o perfiles de puesto. Personalícela para su empresa.

Un aporte de la Fundación Internacional para Oficiales de Protección (IFPO) para la comunidad de talento humano.

Autor: Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI "CoachSeguridad"

<https://www.linkedin.com/in/coachseguridad/>

Esta descripción de cargo se encuentra publicada originalmente en:

<https://ifpo.es/recursos-para-reclutadores>



Licencia Creative Commons: Usted es libre de compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, bajo las condiciones siguientes:

Reconocimiento — Debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciador o lo recibe por el uso que hace.

No Comercial — No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

Sin Obra Derivada — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.

OFICIAL DE SEGURIDAD PRIVADA / GUARDIA / VIGILANTE / RONDA / SERENO / OPERADOR / AGENTE DE SEGURIDAD

EJEMPLO DE PUBLICACIÓN EN BOLSA DE TRABAJO:

Buscamos un oficial de seguridad privada profesional, para realizar la vigilancia de nuestras instalaciones y la protección de nuestros recursos, personal y visitantes. Será responsable de prevenir pérdidas y disuadir actos de vandalismo, robos u otros comportamientos delictivos. Mantendrá una presencia de alta visibilidad, siendo el enfoque de su trabajo preventivo – disuasivo, y de refuerzo del cumplimiento de reglas.

El candidato ideal inspirará respeto y autoridad, además de poseer un alto nivel de competencia técnica.

Descripción del puesto:

El oficial de seguridad privada lleva a cabo tareas específicas consistentes en identificar, reportar y actuar sobre sospechas y amenazas en su puesto durante un turno. Al actuar usa su iniciativa, pero limitada a lo que está escrito en las órdenes de puesto. Realiza tareas utilizando los recursos que fueron proporcionados. Refuerza el cumplimiento de normas internas y la legislación local.

El objetivo del puesto es disuadir, detectar e informar cualquier comportamiento sospechoso, al tiempo de estar preparado para reaccionar, demorando y deteniendo todas las acciones ilegales o inapropiadas.

Responsabilidades:

- Proteger la propiedad y el personal de la empresa manteniendo un entorno seguro y protegido.
- Observar signos de crimen o desorden e informar en detalle cualquier incidente sospechoso.
- Patrullar las instalaciones con regularidad para mantener el orden y establecer presencia.
- Monitorear y controlar el acceso en las entradas de personas e ingreso de vehículos.
- Entrevistar a las personas en busca de actividades o posesiones sospechosas.
- Verificar las cámaras de vigilancia periódicamente para identificar interrupciones o actos ilegales.
- Brindar asistencia a las personas necesitadas.
- Responder a las alarmas investigando y evaluando la situación.
- Realizar primeros auxilios o resucitación cardiopulmonar en casos necesarios.
- Actuar legalmente en defensa directa de la vida o la propiedad.
- Aprehender a los delincuentes y desalojar a los infractores o intrusos del área.
- Asegurar todas las salidas, puertas y ventanas después del final de las operaciones.

Requisitos:

- 1 año de experiencia específica comprobada en cargo de Oficial de Seguridad Privada / Guardia / Vigilante / Sereno / Agente de seguridad
- Certificado PSO® - Certificado de Competencia Laboral como Oficial de Seguridad Privada / Guardia / Vigilante / Agente de seguridad
- Diploma de capacitación del curso obligatorio – registro o licencia nacional obligatorio (de existir).
- Conocimiento de las pautas legales para la seguridad del área y la seguridad pública.
- Capacidad para operar sistemas de detección y equipos de emergencia.
- Excelente conocimiento de los procedimientos / protocolos de seguridad pública y protección.

- Excelentes habilidades de vigilancia y observación. Familiaridad con la redacción de informes.
- Integridad y profesionalismo
- Capacitación en primeros auxilios / RCP y autodefensa
- Diploma de escuela secundaria

DENOMINACIÓN LABORAL:

- **Denominación Laboral profesional de seguridad de NIVEL OPERATIVO:** Oficial de Seguridad Privada. Dependiendo de la legislación y usos locales toma una o varias de las siguientes denominaciones; Oficial de Protección Patrimonial, Oficial de Protección Corporativa, Agente de Prevención de Pérdidas, Guardia, Vigilante, Agente, Operador, Ronda, Sereno. Este cargo reporta al coordinador o gerente de operaciones de seguridad, aunque en empresas o departamentos más desarrollados reportará a un líder de grupo o supervisor de seguridad.



Ilustración 23: Pirámide roles industria de seguridad – Elaborada por el autor

- **Áreas de desempeño NIVEL OPERATIVO profesional de seguridad:** Vigilancia fija, Patrullaje móvil, Control de accesos, Respuesta a Emergencias, Custodio de valores, Elemento de Seguridad Física, Control de multitudes durante eventos.
- **Escenarios laborales:** Labora para empresas de vigilancia y seguridad, y a través de ellas (o contratado directamente por empresas) como oficial de seguridad en las industrias de Prevención de Pérdidas (seguridad en tiendas y centros comerciales), Banca y Servicios Financieros (seguridad bancaria), Ingeniería y Diseño, Servicios Gubernamentales (seguridad ciudadana, seguridad de empresas y espacios públicos), Educación (seguridad en universidades y colegios), Hospitalidad y Entretenimiento (seguridad en hoteles, sitios turísticos y eventos), Cuidado de la Salud (seguridad en clínicas, laboratorios y hospitales), Manufactura (Seguridad en fábricas), Venta de Servicios (seguridad en proyectos), Equipamiento (seguridad para recursos críticos), Transporte y almacenamiento (conductor de Seguridad, Escolta de carga, y transporte de valores), Energía (seguridad en instalaciones petroleras, petroquímica y de energía), Religión (seguridad en casas de culto), Puertos y aeropuertos (seguridad portuaria y aeroportuaria), Rehabilitación (seguridad en corte, custodia, detención y prisiones), posiciones de Servicio al Cliente (repcionista de seguridad), entre otros.

COMPETENCIAS DEL OFICIAL DE SEGURIDAD PRIVADA

El oficial de seguridad privada debe poseer competencia general en seguridad que incluye todo el Nivel 1 “Competencias de Efectividad Personal” como conocimientos y actitudes **esenciales**, todo el Nivel 2 “Competencias Académicas” y Nivel 3 “Competencias en el Lugar de Trabajo” como habilidades esenciales que provienen del “Modelo de Competencias en Seguridad Empresarial” (DOLETA, 2014). Las destrezas específicas son mayormente para actividades físicas relacionadas con sus roles y responsabilidades.

- La competencia general incluye todo el Nivel 1 “Competencias de Efectividad Personal” actitudes esenciales para quien trabaja en seguridad, todo el Nivel 2 “Competencias Académicas” conocimientos esenciales, Nivel 3 “Competencias en el Lugar de Trabajo” destrezas esenciales; todos ellos a ser verificados en procesos de selección; y el Nivel 4 “Competencias Técnicas en Toda la Industria” competencias técnicas específicas que toda persona que trabaja en seguridad debe aprender y provienen del “Modelo de Competencias para Oficiales de Seguridad y Servicios de Patrullaje” (Administración de Empleo y Entrenamiento del Departamento de Trabajo de los EE.UU. (DOLETA), 2023)

CONOCIMIENTO DEL SUPERVISOR DE SEGURIDAD

- **Fundamentos de Seguridad:** Comprende y puede aplicar los principios básicos de seguridad a la seguridad de la empresa o de una estructura, sistema o proceso específicos.
 - Participa en el programa de seguridad de la organización para evitar/controlar pérdidas y aplicar el proceso para proporcionar un entorno de trabajo seguro.
 - Participar en análisis de amenazas/vulnerabilidades para determinar la frecuencia y severidad probable de desastres naturales y provocados por el hombre, actividades delictivas, comportamientos contraproducentes y de riesgo y categorías de riesgo sobre la rentabilidad, función, seguridad y/o capacidad de la organización para entregar productos/servicios.
 - Evalúe los métodos para mejorar la seguridad y la prevención de pérdidas y los sistemas de prevención de pérdidas de información de forma continua a través de auditorías, revisiones y evaluaciones.
 - Desarrollar y presentar programas de concientización sobre la seguridad de los empleados para lograr las metas y objetivos de la organización.
 - Participar en la investigación de antecedentes previa al empleo para la unidad, organización, operación o empresa.
- **Fundamentos Empresariales:** Comprende los principios básicos de negocio, tendencias y economía.
 - Apoyar los controles presupuestarios y financieros para lograr la responsabilidad fiscal.

DESTREZAS DEL SUPERVISOR DE SEGURIDAD

- **Pensamiento Crítico y Analítico:** Utiliza la lógica, el razonamiento, y análisis para abordar de problemas.
 - Razonamiento
 - Agilidad mental
- **Comunicación:** Presta plena atención a lo que dicen los demás y comunicarse en inglés lo suficientemente bien como para que los demás lo entiendan.
 - Escuchar
 - Comunicación
 - Comunicación bidireccional
 - Persuasión/Influencia
- **Lectura y Escritura:** Comprende oraciones y párrafos escritos en documentos relacionados con el trabajo. Usar el inglés estándar para recopilar información y preparar informes escritos.
 - Comprensión
 - Atención a los detalles
 - Aplicación
 - Organización y desarrollo
 - Mecánica
 - Tono
- **Alfabetización STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Matemáticas):** Comprende y aplica la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas para trabajar dentro de roles y responsabilidades individuales y en colaboración con trabajadores aliados.
 - Ciencia: Usar reglas y métodos científicos para resolver problemas
 - Tecnología: Utilizar herramientas tecnológicas como software, computadoras, dispositivos de comunicación y aplicaciones relacionadas para ingresar, recuperar, monitorear, medir y

<ul style="list-style-type: none"> ○ Seguir las políticas, procedimientos, planes y directivas para lograr los objetivos de la organización ○ Seguir/hacer cumplir procedimientos/técnicas para medir y mejorar la productividad organizacional ○ Participar en programas de dotación de personal, liderazgo, capacitación y administración con el fin de lograr los objetivos organizacionales ○ Apoyar un clima ético sólido de acuerdo con las leyes y los principios de la organización ● Control de acceso: Aprender, comprender y aplicar las reglas y regulaciones de control de acceso para el sitio. <ul style="list-style-type: none"> ○ Controla el acceso al acceso. ○ Verificación de la autorización de acceso al sitio ○ Interactúa con las personas sobre los requisitos de acceso al sitio. ○ Equipos operativos como parte del control de acceso ● Investigaciones básicas: Recopila y conserva información para permitir que la empresa cumpla con los requisitos de la organización interna y externa. <ul style="list-style-type: none"> ○ Comprender los elementos de las investigaciones adecuadas. ○ Recopilación y conservación de la información en los informes ○ Gestión de la escena del crimen ○ Realizar búsquedas ● Aplicación de reglas: Hace cumplir las reglas, políticas, procedimientos, órdenes de publicación y regulaciones del sitio establecidas por la administración del sitio, así como los códigos legislativos (como salud y seguridad ocupacional), estatutos, estatutos y secciones del código penal. <ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicación de las reglas del sitio ○ Llevar a cabo un arresto legal ○ Reduce la intensidad de las interacciones y utilizar el nivel adecuado de fuerza ○ Usar las armas requeridas para la posición y el (los) sitio(s) de manera segura y competente. ● Patrullas y vigilancia: Realizar patrullajes físicos y electrónicos y realizar vigilancia del sitio y del personal utilizando una variedad de métodos físicos y electrónicos para identificar eventos que requieran informes o intervención y mantener una presencia visible en el sitio. <ul style="list-style-type: none"> ○ Adquirir conocimientos para completar las tareas de patrullaje y vigilancia ○ Realiza patrullajes y operación de equipos de vigilancia. ● Respuesta a alarmas y emergencias: Identifica y responde a incidentes críticos o sucesos importantes que amenacen con perjudicar a la organización, su 	<p>comunicar información.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ingeniería: Utilizar aplicaciones del conocimiento científico, económico, social y práctico para mejorar, diseñar, planificar e inspeccionar la seguridad de los sistemas, procesos y estructuras físicas ○ Matemáticas: Usar las matemáticas para expresar ideas, implementar métricas, crear proyecciones fiscales y resolver problemas. ● Trabajo en equipo: Trabaja en cooperación con otros para completar las asignaciones de trabajo. <ul style="list-style-type: none"> ○ Reconoce la pertenencia al equipo y su función ○ Establecer relaciones productivas ○ Identificarse con el equipo y sus objetivos ○ Resolución de conflictos ● Planificación y Organización: Planificación y priorización del trabajo para administrar el tiempo de manera efectiva y cumplir las tareas asignadas. <ul style="list-style-type: none"> ○ Planificación ○ Priorizar ○ Asignación de recursos ○ Gestión de proyectos ● Pensamiento estratégico innovador: Genera soluciones innovadoras y creativas <ul style="list-style-type: none"> ○ Emplea análisis únicos y generar ideas nuevas e innovadoras en áreas complejas. ○ Replantea los problemas bajo una luz diferente para encontrar nuevos enfoques. ○ Contemple una amplia gama de posibilidades para desarrollar enfoques únicos y soluciones útiles. ○ Busque y entretenga diversas perspectivas, incluidas las de otros campos y roles. ○ Comprender las piezas de un sistema como un todo y poseer una visión general de la situación. ○ Integre información aparentemente no relacionada para desarrollar soluciones creativas. ○ Desarrollar métodos innovadores para obtener o utilizar recursos cuando no se disponga de recursos suficientes. ○ Demostrar un pensamiento innovador mediante el uso de tecnología nueva y existente de nuevas maneras. ○ Encuentre nuevas formas de agregar valor a los esfuerzos de un equipo y una organización. ● Resolución de Problemas y Toma de Decisiones: Aplica habilidades de pensamiento crítico para resolver problemas mediante la generación, evaluación e implementación de soluciones. <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificación de problemas ○ Localiza, recopila y organiza la información relevante ○ Genera alternativas ○ Elige una solución ○ Implementación de solución
--	---

<p>personal, propiedades, activos, sistemas o la continuidad de las operaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Aprender las reglas, los procedimientos y las regulaciones del sitio para la respuesta a alarmas y emergencias. ○ Responde a incidentes <ul style="list-style-type: none"> ● Servicio al cliente y relaciones públicas: Interactuar con los clientes internos y externos de manera positiva y respetuosa. <ul style="list-style-type: none"> ○ Proporciona un alto nivel de atención al cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Trabaja con Herramientas y Tecnología: Selecciona, usa y mantiene herramientas y tecnología para facilitar la actividad laboral <ul style="list-style-type: none"> ○ Selección y aplicación ○ Mantenerse al día ● Perspicacia para los negocios: Comprende los principios básicos del negocio, las tendencias y la economía. <ul style="list-style-type: none"> ○ Conciencia situacional ○ Prácticas comerciales ○ Ética empresarial
	<p>ACTITUDES DEL SUPERVISOR DE SEGURIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Habilidades interpersonales y trabajo en equipo: Mostrar habilidades para trabajar con otras personas de diversos orígenes. <ul style="list-style-type: none"> ○ Demuestra preocupación por los demás. ○ Demuestra comprensión del comportamiento ○ Mantiene una comunicación abierta ○ Respeto a la diversidad ● Integridad: Muestra comportamientos sociales y laborales aceptados. <ul style="list-style-type: none"> ○ Comportamiento ético ○ Actúa de manera justa ○ Asume responsabilidades ● Profesionalismo: Mantiene un comportamiento profesional en el trabajo. <ul style="list-style-type: none"> ○ Demuestra autocontrol ○ Mantiene una apariencia profesional ○ Mantiene una actitud positiva ● Iniciativa: Demuestra voluntad de trabajo. <ul style="list-style-type: none"> ○ Persistir ○ Toma la iniciativa ○ Establecer metas desafiantes ○ Trabaja de forma independiente ● Adaptabilidad y flexibilidad: Muestra la capacidad de adaptarse a requisitos nuevos, diferentes o cambiantes. <ul style="list-style-type: none"> ○ Emplea análisis únicos ○ Nuevas ideas entretenidas ○ Lidar con la ambigüedad ● Dependencia y fiabilidad: Muestra comportamientos responsables en el trabajo. <ul style="list-style-type: none"> ○ Cumple las obligaciones ○ Cuida los detalles ○ Cumplimiento de políticas y procedimientos ● Aprendizaje a lo largo de toda la vida: Muestra la voluntad de aprender y aplicar nuevos conocimientos y habilidades. <ul style="list-style-type: none"> ○ Demuestra interés en aprender. ○ Participa en la formación ○ Anticipa a los cambios en el trabajo ○ Identifica los intereses profesionales ● Aptitud física y mental: Desarrolla y mantiene un nivel mínimo de aptitud física acorde con los

	<p>requisitos del puesto.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Participa activamente en un régimen de acondicionamiento físico apropiado para el puesto ○ Adaptar el régimen de acondicionamiento físico a las cambiantes demandas laborales. ● Salud y seguridad personales: Apoyar un lugar de trabajo seguro y saludable. <ul style="list-style-type: none"> ○ Mantiene un entorno saludable y seguro ○ Salvaguarda la propia persona
--	---

PSO[®] una herramienta de IFPO para medir la competencia a nivel operativo del OFICIAL DE SEGURIDAD PRIVADA
 El proceso de evaluación PSO[®] (Oficial de Seguridad Privada - Private Security Officer), mide efectivamente competencias básicas en VIGILANCIA y SEGURIDAD PRIVADA, está dirigido a todas las personas que se inician en la profesión de seguridad privada en las diferentes industrias.

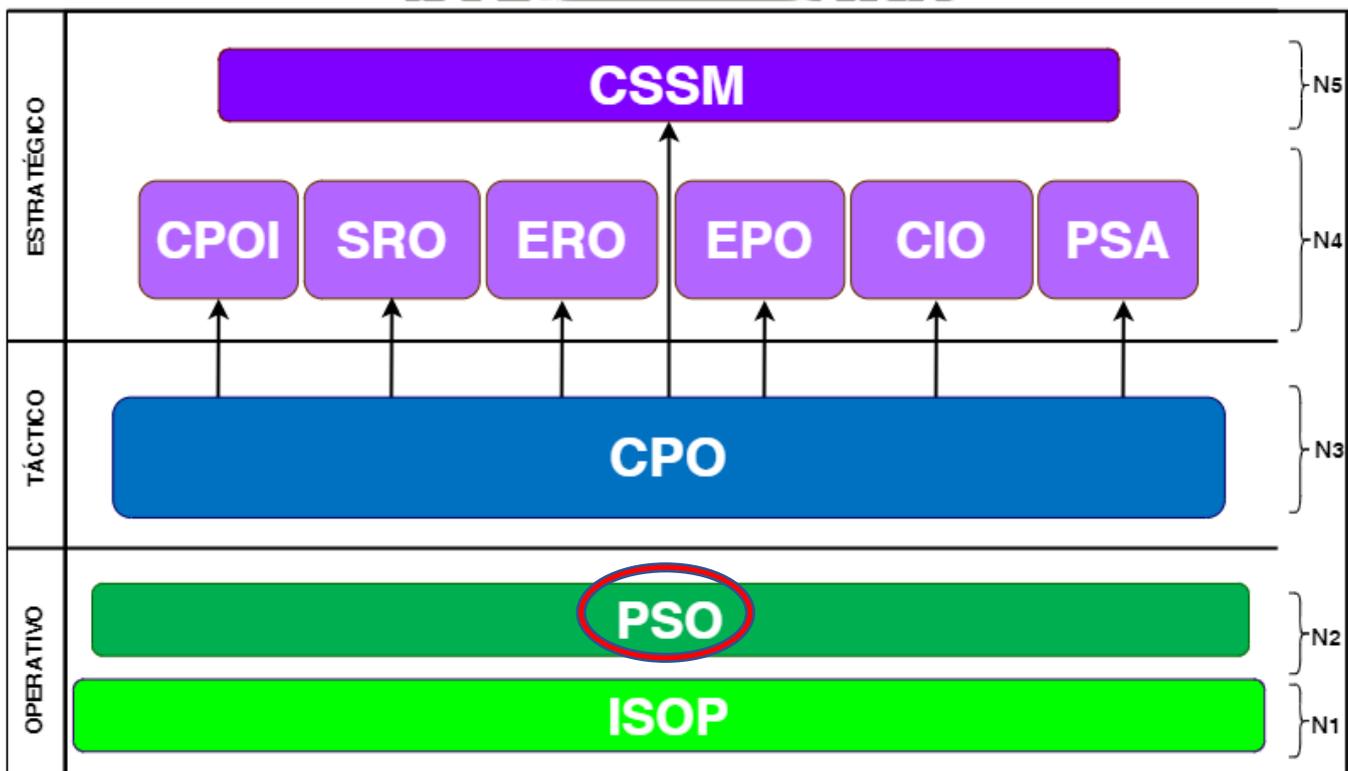


Ilustración 24: Pirámide certificaciones IFPO – Elaborada por el autor.

Criterios de Evaluación del PSO[®]

El PSO es un certificado de especialidad nivel 2, lo que significa que:

El titular tiene conocimiento y comprensión de hechos, procedimientos e ideas en un área de estudio o campo de trabajo para completar tareas bien definidas y abordar problemas sencillos. Puede interpretar información e ideas relevantes. Es consciente de una gama de información que es relevante para el área de estudio o trabajo.

Y/O

El titular puede seleccionar y usar habilidades cognitivas y prácticas relevantes para completar tareas bien definidas, generalmente rutinarias, y abordar problemas sencillos. Puede identificar qué tan efectivas han sido las acciones. Puede identificar, recopilar y usar información relevante para informar acciones.

¿Qué verifica el PSO®?

El proceso de evaluación PSO® (Oficial de Seguridad Privada - Private Security Officer), mide efectivamente competencias básicas en VIGILANCIA y SEGURIDAD PRIVADA, está dirigido a todas las personas que se inician en la profesión de seguridad privada en las diferentes industrias.

Incluye instrumentos para comprobación de competencias duras coherentes con requisitos legales y contractuales, así como con las buenas prácticas descritas en la norma ISO 18788, estándar ASIS PSC1, el Documento de Montreux y los principios del ICoC – marcados como OBLIGATORIOS. Además, puede incluir verificación práctica en campo, y de instrumentos que debieron aplicarse durante la selección - marcado como EVALUACIÓN PRÁCTICA EN CAMPO.

El certificado PSO® es emitido por la International Foundation for Protection Officers - Fundación Internacional para Oficiales de Protección – IFPO®, de manera centralizada desde los EEUU, luego de que el candidato supera tres niveles de verificación:

- **VERIFICACIÓN DE REQUISITOS:**

- **OBLIGATORIO:** Cumplir con los requisitos legales locales aplicables para el cargo, incluyendo capacitación previa establecida por ley (de requerirse)

- **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DURAS:**

- **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimientos estandarizado, consistente de noventa (90) preguntas de selección múltiple, con calificación mínima 70%

- El contenido proviene de la guía “Seguridad Física: Vigilancia Fija y Patrullaje” desarrollada por la Fundación Internacional para Oficiales de Protección, e incluye los siguientes temas:

1. ROL DEL OFICIAL
2. RELACIONES HUMANAS Y PÚBLICAS
3. SUPERVIVENCIA DEL OFICIAL
4. NOTAS, REPORTE E INFORMES ESCRITOS
5. ENTREVISTAS
6. INVESTIGACIONES
7. COMUNICACIONES
8. SEGURIDAD FÍSICA
9. PUESTOS FIJOS Y CONTROL DE ACCESOS
10. PATRULLAS Y VIGILANCIA
11. SEGURIDAD ELECTRÓNICA
12. SEGURIDAD INDUSTRIAL
13. SITUACIONES DE EMERGENCIA
14. CONTROL DEL TRÁNSITO
15. CONTROL DE MULTITUDES
16. CONSIDERACIONES LEGALES Y USO APROPIADO DE LA FUERZA
17. INCENDIOS
18. PRIMEROS AUXILIOS Y RCP
19. ENTRENAMIENTO FÍSICO Y DEFENSA PERSONAL
20. MANEJO DE ARMAS Y TIRO

- El examen puede complementarse agregando preguntas específicas acorde con la industria en la que desarrollará actividades (Ej.: Nivel 5 Áreas Funcionales de la Industria: Prevención de Pérdidas, Banca y Servicios Financieros, Ingeniería y Diseño, Servicios Gubernamentales, Hospitalidad y Entretenimiento, Cuidado de la Salud, Manufactura, Venta de Servicios, Equipamiento,

Transporte, Agente de Seguridad Bancaria, Operador de Seguridad en Instalaciones Petroleras, Vigilante en posiciones de Servicio al Cliente, Otros)

• **VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS BLANDAS:**

- **OBLIGATORIO:** Firmar la declaración de aceptación al código de ética profesional.
- **EVALUACIÓN PRÁCTICA EN CAMPO:** Entrevista personal.
- **EVALUACIÓN PRÁCTICA EN CAMPO:** Evaluación psicológica.
- **EVALUACIÓN PRÁCTICA EN CAMPO:** Verificación de antecedentes.

¿Cómo saber si un certificado PSO es legítimo?

Los certificados PSO[®] legítimos están escritos en idioma inglés, poseen ID de certificación, y un código QR que direcciona a la página individual en el acreditador digital ACCREDIBLE.



Ilustración 25: Muestra certificado y credencial digital PSO

Un aporte de la Fundación Internacional para Oficiales de Protección (IFPO) para la comunidad de talento humano.

Autor: Kevin E. Palacios Msc. CPO, CPOI, CSSM, CPP, PSP, PCI “CoachSeguridad”

<https://www.linkedin.com/in/coachseguridad/>

Esta descripción de cargo se encuentra publicada originalmente en:

<https://ifpo.es/recursos-para-reclutadores>



Licencia Creative Commons: Usted es libre de compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, bajo las condiciones siguientes:

Reconocimiento — Debe reconocer adecuadamente la autoría, proporcionar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo de cualquier manera razonable, pero no de una manera que sugiera que tiene el apoyo del licenciador o lo recibe por el uso que hace.

No Comercial — No puede utilizar el material para una finalidad comercial.

Sin Obra Derivada — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no puede difundir el material modificado.